



GUÍA DE LOS TRANSPORTES EUROPEOS

LAS FICHAS PRÁCTICAS

2021



emaús

europa

PROVOCADORES DEL CAMBIO

ÍNDICE

¿POR QUÉ ORGANIZAR UN TRANSPORTE?	5
Actividad e ingresos para los grupos receptores	6
Beneficios económicos y medioambientales para los grupos expedidores	7
Una visión histórica y fundamental del intercambio de recursos.....	8
Oportunidades para intercambiar, reunirse y conocerse.....	9
¿CÓMO ORGANIZAR UN TRANSPORTE?	11
Procedimiento general	12
Las etapas	12
El apoyo de la secretaría de Emaús Europa	13
Empezar a intercambiar con un socio.....	13
Definición de las necesidades	14
Las necesidades del grupo receptor.....	14
El contenido de los transportes.....	14
Preparación de la carga	15
El encuentro entre los grupos socios.....	15
La selección de las mercancías	16
Algunos consejos de los grupos para la carga	18
Elementos administrativos y transportistas	20
Documentación a preparar.....	20
El transportista	21
Tarifas y costeo de los gastos	22
Tiempos de carga y de viaje.....	23
Recepción	24
PERSPECTIVAS	26

UN PROGRAMA DE SOLIDARIDAD

El programa de transportes europeos es un programa de solidaridad entre los grupos Emaús de Europa. Consiste en enviar mercancía de segunda mano proveniente de la recogida del grupo expedidor a un grupo cuya recogida local no es suficiente para cubrir todas sus actividades. Este programa corresponde, a nivel europeo, al programa de contenedores que lleva a cabo Emaús Internacional entre grupos de todo el mundo.

Cada año circulan más de un centenar de transportes de este tipo, que representan casi 10.000 m³ de material y más de € 500.000 de solidaridad, para unos cuarenta grupos implicados. Este programa es una de las principales acciones de solidaridad entre los grupos del movimiento en Europa, así como una fuente importante de vínculos e intercambios entre los grupos Emaús.

Debido a su importancia para el movimiento, los transportes están en el centro de muchos intercambios para intentar mejorarlos siempre.

Los colectivos geográficos europeos han debatido sobre este tema¹, en la Asamblea Regional de Emaús Europa² y en el encuentro internacional sobre contenedores y transportes³, por citar sólo los más recientes.

¹ Informe del colectivo Polonia-Ucrania en marzo de 2019: emmaus-europe.org/es/area-de-miembros/solidaridad

² Informe de orientación 2020-2024 de Emaús Europa: emmaus-europe.org/es/area-de-miembros/informacion-general

³ Informe del encuentro internacional sobre contenedores y transportes: emmaus-international.org/es/noticias/2198-encuentro-internacional-del-programa-de-contenedores-y-camiones.html

¿POR QUÉ ORGANIZAR UN TRANSPORTE?



La preparación colectiva del próximo transporte de mutualización de las donaciones es un elemento importante para la cohesión de la comunidad de Annemasse (Francia).

ACTIVIDAD E INGRESOS PARA LOS GRUPOS RECEPTORES

Los grupos receptores venden en su tienda la gran mayoría (60-90%) de las donaciones recibidas por transporte¹. Según los grupos, una parte importante (hasta un tercio del contenido) puede dedicarse también a acciones de solidaridad local y a equipar a las personas en dificultad del entorno inmediato del grupo. Una parte del material también puede utilizarse para equipar la propia comunidad, sus espacios de ventas o de vida, pero en general se trata de una cantidad insignificante.

Un transporte representa en general entre 5.000 y 10.000 euros de beneficios para el grupo receptor. La mayor parte se destina al funcionamiento cotidiano de la comunidad (cuando se trata de una comunidad) y, en menor medida, a sus inversiones. Estos transportes permiten así asegurar la estabilidad económica del grupo, acoger a más personas, en mejores condiciones. Además, algunos grupos utilizan también una gran parte de los ingresos generados para financiar sus acciones de solidaridad local (entre el 40 y el 60% para las estructuras que no tienen actividad de acogida directa).

Para la mayoría de los grupos receptores, los transportes representan entre el 85 y el 95% de la recogida de mercancías.

■ Ayuda a la inversión

Los transportes pueden permitir mayores inversiones para el grupo receptor. Pueden hacer posible la compra o la construcción de un depósito o una tienda, para aumentar la actividad económica y reforzar así la autosuficiencia del grupo. También pueden contribuir a mejorar las condiciones de vida de las personas acogidas, con la construcción de nuevas habitaciones o la renovación de las viviendas existentes.

■ Apoyo a las solidaridades locales

En algunos grupos, una parte importante de los transportes se dedica directamente a actividades solidarias. En algunos casos, los ingresos pueden asignarse directamente al apoyo del funcionamiento de un orfanato, o al costeo de operaciones médicas, por ejemplo. Muy a menudo, también se utiliza directamente el contenido del transporte para ayudar a las familias en dificultades o para abastecer un programa de rondas en las calles.

¹ Salvo que se indique lo contrario, los datos de esta guía proceden de una encuesta realizada en 2020 entre 15 grupos que participan en el programa.

BENEFICIOS ECONÓMICOS Y MEDIOAMBIENTALES PARA LOS GRUPOS EXPEDIDORES

Para algunos grupos expedidores, los transportes permiten procesar más mercancía y, por tanto, quedarse con menos excedentes para el vertedero, que pueden representar un coste. Para otros grupos, que cobran por enviar al vertedero, los transportes se contabilizan como reutilización del grupo y, por tanto, están mejor valorados. En el caso de los muebles, por ejemplo, las diferencias en los gustos de un país a otro permiten reutilizar fácilmente en un país muebles muy poco demandados en otro.



¿QUÉ IMPACTO AMBIENTAL?

■ Uno de los principales debates sobre los transportes solidarios se refiere a su impacto medioambiental. Por un lado, aumentan la reutilización de las mercancías recogidas por los grupos: son una alternativa al vertedero para los objetos de calidad que no encuentran compradores que este grupo no puede poner a la venta. Pero, por otro lado, representan un número importante de viajes de larga distancia en camiones por toda Europa y, por tanto, consumen mucho combustible. Aunque estos impactos positivos y negativos son difíciles de comparar, ya que varían mucho de un transporte a otro, dependiendo en particular de la naturaleza y la calidad de la carga, parece que la exportación de bienes de segunda mano es en general más ecológica que la producción de bienes

nuevos*. Sin embargo, este equilibrio debe seguir siendo un punto de atención en la organización de todos nuestros transportes, para que éstos sean una ventaja, y no un obstáculo, a la hora de llevar a cabo las luchas del movimiento.

■ En la Asamblea Regional de Emaús Europa de 2019 en San Sebastián (España), los/las participantes en el taller sobre los transportes debatieron la idea de utilizar el transporte ferroviario para reducir este impacto medioambiental negativo. Esta podría ser una idea muy interesante para los grupos que lo deseen. Hay que averiguarlo consultando a las empresas de transporte ferroviario de cada país.

*CO2logic, 2012, Impacto climático de la exportación de productos de segunda mano no vendidos (en inglés)

UNA VISIÓN HISTÓRICA Y FUNDAMENTAL DEL INTERCAMBIO DE RECURSOS

El programa europeo de transportes se basa en la idea de que los recursos del movimiento Emaús son colectivos y no pertenecen a un grupo más que a otro. Aunque algunos grupos tengan la suerte de estar situados en zonas donde el contexto económico es más favorable, la donación más extendida, los/las clientes y donantes más adinerados/as, la recogida que realizan es en beneficio del movimiento en su conjunto y no de ese único grupo. El programa europeo de transportes permite así **una redistribución parcial de las mercancías recogidas** entre los distintos grupos del movimiento para compensar los diferentes contextos de cada uno.

Los transportes también permiten trabajar con las personas más excluidas allí donde se encuentren, incluso al otro lado de Europa (hasta del mundo con el programa de contenedores de Emaús Internacional).

De hecho, aunque es muy importante trabajar con las personas en dificultades en el propio territorio, no hay razón para dejar a otras en situaciones precarias sólo porque estén más lejos geográficamente. El único criterio prioritario del movimiento Emaús, tal y como se recuerda en su manifiesto universal¹, es el servicio a quien más sufre.

Se trata, pues, de trabajar con, y no para, los grupos Emaús ubicados en los contextos más complicados, con el fin de alcanzar nuestros objetivos comunes.

¹ Manifiesto Universal del Movimiento Emaús: emmaus-international.org/es/articulo/manifiesto-universal.html

OPORTUNIDADES PARA INTERCAMBIAR, REUNIRSE Y CONOCERSE

Cada año participan en el programa de transportes unos 40 grupos, la mayoría de los cuales llevan varios años haciéndolo regularmente. A través de este programa existen varias asociaciones de larga data, y **los envíos regulares de transportes sirven de base para intercambios que van más allá de la solidaridad material**. Así, los transportes son la ocasión de numerosas visitas mutuas entre los grupos, que les permiten intercambiar sus prácticas y conocimientos, mejorar la intercomprensión y reforzar el interés de sus miembros por la colaboración. En algunos casos, también se realizan intercambios de personas, en prácticas de hasta unos meses, para que puedan descubrir la realidad del grupo socio y participar en la mejora de la colaboración.

Este conocimiento mutuo entre grupos, y sobre todo entre personas, es muy motivador, refuerza el sentido de nuestras acciones y participa en el espíritu del movimiento.

Los transportes son una palanca importante de cohesión en los grupos implicados (aquí en Iasi, Rumania).



¿CÓMO ORGANIZAR UN TRANSPORTE?



Una verdadera experiencia y muchas horas fueron necesarias para lograr que este camión esté perfectamente llenado por los miembros de Emaús Annemasse (Francia).

PROCEDIMIENTO GENERAL

■ LAS ETAPAS

La organización de un transporte consta de las siguientes etapas, detalladas en estas páginas:

01	> ENCONTRAR UN GRUPO SOCIO
02	> ESPECIFICAR LAS NECESIDADES, EL CONTENIDO Y LAS FECHAS
03	> IR SELECCIONANDO DE A POCO LAS MERCANCÍAS Y, EVENTUALMENTE, SOLICITAR A GRUPOS CERCANOS
04	> CONTACTAR AL TRANSPORTISTA Y RESERVAR EL TRANSPORTE
05	> SI ES NECESARIO, TOMAR CITA CON UNA EMPRESA DE DESINFECCIÓN
06	> PREPARAR LOS DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS
07	> CARGAR, ESTABLECER LA LISTA DE MERCANCÍAS Y PRECINTAR
08	> ENVIAR LOS DOCUMENTOS AL GRUPO RECEPTOR Y A EMAÚS EUROPA
09	> TRANSPORTAR LAS MERCANCÍAS
10	> DESCARGAR Y CLASIFICAR
11	> MANDAR FOTOS DE LA DESCARGA Y UN BALANCE DEL CONTENIDO
12	> VENDER O UTILIZAR LAS MERCANCÍAS RECIBIDAS

■ EL APOYO DE LA SECRETARÍA DE EMAÚS EUROPA

Cada año, la secretaría de Emaús Europa elabora un calendario basado en las necesidades y las posibilidades de envío expresadas por los grupos. Esta herramienta permite a cada grupo saber qué envíos ya están previstos o realizados y, por tanto, determinar a quién enviar su próximo transporte. Además, la secretaría puede ayudar a encontrar un grupo expedidor o receptor para un transporte en función de la fecha y el contenido, a poner en relación o servir de intermediario entre los grupos (sobre todo en lo que respecta al idioma).

El calendario se actualiza continuamente y es accesible para todos/as en la página web de Emaús Europa¹.

■ EMPEZAR A INTERCAMBIAR CON UN SOCIO

La manera ideal de iniciar una colaboración entre dos grupos es reunirse, durante los colectivos geográficos organizados cada año por Emaús Europa. Por lo demás, los datos de contacto de los grupos europeos también están disponibles en el directorio de Emaús Europa² o en la secretaría.

LOS COLECTIVOS GEOGRÁFICOS DE EMAÚS EUROPA³



EUROPA SUDORIENTAL

POLONIA-UCRANIA

RUMANIA

¹ Accesible en emmaus-europe.org en el espacio miembro/Solidaridad, o directamente: <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1qCZFbq3hR8AdQif29CEp83ZChV0sf2ie5B32UHjtuHk>

² Accesible en emmaus-europe.org en ¿Quiénes somos?/Los grupos en Europa: emmaus-europe.org/es/los-grupos-en-europa

³ Véase la presentación de los colectivos geográficos y la agenda de los próximos encuentros: emmaus-europe.org/es/area-de-miembros/solidaridad

DEFINICIÓN DE LAS NECESIDADES

■ LAS NECESIDADES DEL GRUPO RECEPTOR

Cada grupo receptor expresa directamente sus necesidades en función de su capacidad de recogida local, su situación económica y los bienes que le son útiles. Estas necesidades pueden ponerse en común y debatirse en las reuniones de los colectivos (véase página anterior) para garantizar un intercambio libre y transparente y una repartición justa de los transportes.

■ EL CONTENIDO DE LOS TRANSPORTES

Además del número deseado de transportes en el año y, eventualmente, del calendario de recepción ideal, los grupos receptores también detallan las mercancías que necesitan para asegurarse de que recibirán el material que mejor podrán utilizar o vender.

A continuación, un resumen del contenido de los transportes en Europa. Cabe señalar que esta lista es puramente indicativa y que la distribución debe ser discutida entre los dos grupos. Para más detalles, consultar la lista de necesidades detalladas elaborada por los grupos receptores.

■ Muebles

Por lo general, al menos la mitad de la carga, a menudo 2/3 y hasta todo el camión son muebles. Es lo más útil para los grupos.

■ Baratijas

La vajilla y las baratijas suelen constituir el 20-40% del contenido.



■ Textil

A excepción de Georgia, que recibe casi exclusivamente textiles, siempre se pide que se reduzca al máximo la proporción de textiles en los transportes, ya que generalmente se recogen bien a nivel local. Debe utilizarse principalmente para calzar el resto de la carga o para embalar la vajilla, por ejemplo.

■ Diversos

Los electrodomésticos, las bicicletas, los juguetes, los artículos deportivos, el material médico, etc., también están presentes en los transportes. Para todos estos bienes más específicos, su utilidad debe comprobarse cuidadosamente con el grupo receptor a su llegada.

La vajilla que vende la asociación Amigos 3 (Letonia) procede principalmente de los transportes de mutualización de las donaciones.

PREPARACIÓN DE LA CARGA

■ EL ENCUENTRO ENTRE LOS GRUPOS SOCIOS



La organización de un transporte puede ser una oportunidad para que los miembros de los grupos socios se conozcan. Además, visitar al grupo receptor permite conocer mejor la realidad local y enviar productos más adaptados al contexto. Asimismo, visitar al grupo expedidor permite ayudar a la carga e indicar directamente las mercancías que convienen o no para adaptar el contenido lo mejor posible.

La regularidad de estas visitas mutuas depende de los grupos, pero parece especialmente necesaria cuando dos grupos trabajan juntos por primera vez. En algunos casos, varios miembros del grupo receptor visitan sistemáticamente al grupo expedidor para la carga, y en otros, algunos compañeros pasan varios meses en prácticas y participan, entre otras cosas, en la preparación de los transportes.

En general, y aunque a menudo sea complicado, **la mayoría de los grupos son muy favorables a estas prácticas**, que tienen un impacto positivo en el transporte y siempre generan intercambios interesantes.

La recepción de un transporte entre los grupos de Colonia (Alemania) y Brat Albert (Polonia), ¡que se conocen de memoria!

■ LA SELECCIÓN DE LAS MERCANCÍAS



La selección de las mercancías sigue procesos diferentes de un grupo a otro y debe adaptarse a las necesidades de los dos grupos. Conviene basarse siempre en la lista de necesidades proporcionada por el grupo receptor y/o en la experiencia de un miembro que conozca la situación en la llegada. En todos los casos, la presencia de uno o dos referentes para la selección del contenido es importante para garantizar una carga coherente y pertinente. Esto no impide la implicación del mayor número posible de miembros en la preparación, en particular los responsables de los sectores que conocen bien su material.

EJEMPLOS DE CÓMO FUNCIONAN ALGUNOS GRUPOS EUROPEOS

■ Una práctica interesante es que el grupo expedidor haga una real repartición entre las donaciones que recibe, separando equitativamente, apenas recibe las mercancías, aquellas destinadas a la venta local o al envío a un grupo socio.

■ También es posible seleccionar la mercancía que se enviará directamente en el salón de ventas, o entre los artículos no vendidos. En este último caso, hay que asegurarse de que el artículo sigue siendo de buena calidad, que no se ha quedado por un defecto importante y que tiene más posibilidades de ser vendido por el grupo receptor (por ejemplo, los muebles grandes pueden ser más populares en unos países que en otros).

Por lo general, la selección de las mercancías comienza varios meses antes de la fecha prevista para el transporte, y suele ser un proceso continuo para los grupos que envían transportes con mucha regularidad. Muchos grupos almacenan mercancías en un contenedor para tener una buena estimación de su volumen. **Un transporte suele tener entre 80 y 120 m³ y permite cargar unas 12 toneladas de mercancías.**

¡CUIDADO CON LOS RESIDUOS!

■ Cuidado, el envío de mercancías que no se podrán vender a su llegada representa un desperdicio muy importante de energía, tiempo y dinero para los miembros de ambos grupos y tiene un impacto ecológico innecesario. Se observa que entre el 10 y el 15% del contenido de los transportes acaba en el vertedero por no corresponder a las necesidades definidas o por haberse dañado durante el transporte. Además, la legislación suele ser menos favorable para los grupos receptores: cuando la mayoría de los grupos expedidores reciben una retribución a través de los programas de reciclaje o por el tratamiento de los residuos, los grupos receptores a menudo tienen que pagar para deshacerse de la mercancía de mala calidad, lo que representa una doble pérdida.



■ ALGUNOS CONSEJOS DE LOS GRUPOS PARA LA CARGA

Se vuelve a insistir en la importancia de contar con un número limitado de referentes para organizar la carga, ya que **ese momento es crucial para el éxito del transporte** y, en particular, para que la mercancía llegue en buenas condiciones.

Al iniciar la carga también hay que pensar en cómo se va a descargar el camión, y por tanto en los medios disponibles a la llegada, que a veces son más limitados. Un grupo de 5 a 10 personas puede ser suficiente para la carga en sí, pero puede ser interesante que se turnen para involucrar a diferentes personas. Lo ideal es que uno de los miembros haga una lista en tiempo real de lo que se carga en el camión para establecer la lista de mercancía.

Es fundamental proteger adecuadamente la mercancía, cinchando los objetos al máximo, embalando con mantas y calzando el conjunto, con bolsas de ropa si es necesario.



Los objetos más pesados pueden colocarse en los ejes (adelante y atrás); en el caso de un camión cubierto con lona, hay que pensar en colocar objetos rígidos en los laterales para crear una envoltura protectora rígida, y en particular somieres que permitan enganchar correas.



Pensar en ir llenando hasta el techo, para no perder espacio en altura.

La carga suele organizarse en torno a los muebles. Estos deben desmontarse lo antes posible, o bien rellenarse, para aprovechar al máximo el espacio y evitar daños durante el viaje.



ELEMENTOS ADMINISTRATIVOS Y TRANSPORTISTAS

DOCUMENTACIÓN A PREPARAR

El marco administrativo y normativo varía mucho de un país a otro. En caso de duda, es aconsejable solicitar asesoramiento al transportista, que debe conocer la legislación. Los elementos que se indican a continuación son generalmente necesarios. **En todos los casos y por seguridad, lo mejor es enviar todos los documentos al grupo receptor y a Emaús Europa** y dar una copia a la persona que conduce para garantizar la disponibilidad de la información y una buena capacidad de reacción en caso de problema.

ELEMENTOS GENERALMENTE NECESARIOS (LISTA INDICATIVA)

DOCUMENTOS	INFORMACIONES
Lista de mercancía (aunque sea aproximada)	Direcciones de carga y descarga
Según el caso, certificado de donación o factura (preferir la 2ª opción en caso de aduana)	Fecha y hora bastante estrictas
Certificado de desinfección por los textiles	Personas de contacto con sus datos
Si es posible, certificado de calidad, por ejemplo para los electrodomésticos revisados.	Tipo de mercancía



El grupo de Annemasse (Francia) lleva mucho tiempo trabajando con el mismo transportista y puede permitirse contactarlo a último momento si lo necesita.

EL TRANSPORTISTA

A continuación, se proporciona una lista de los transportistas utilizados por los grupos Emaús en Europa, con los plazos de entrega habituales, así como sus principales ventajas según los grupos que trabajan con ellos. Los contactos detallados están disponibles en la secretaría de Emaús Europa o en los grupos correspondientes. Puede ser interesante unirse para trabajar con el mismo transportista a fin de obtener mejores condiciones de colaboración.

Por lo general, el grupo receptor puede encargarse de contactar y reservar el transportista para la fecha acordada, a menos que el grupo expedidor ya trabaje con una empresa más interesante. En el primer caso, debe enviarse la dirección exacta de carga junto con la fecha.

Los plazos son indicativos, es aconsejable contactar al transportista en cuanto se conozca la fecha de carga. La mayoría de los transportistas pueden ser bastante flexibles (contacto o cambios tardíos), especialmente aquellos con los que los grupos han estado trabajando regularmente y desde hace mucho tiempo.

Para los transportes en tren: véase recuadro p.7.

	Transportista	Ventajas	Plazos de reserva
Alemania	EMONS (alemán)	Cooperación de larga data Flexibilidad	3 semanas
Francia	JANUSZ MAZUR (polaco)	Precio interesante	2 semanas
	STRALOG-GPC LOGISTICS (francés)	Precio interesante Calidad de servicio	6 semanas
Lituania	BRETTA LITA (lituano)		
Polonia	LKW WALTER (austriaco) kw-walter.com	Precio interesante Zona geográfica Conocimiento mutuo	2 semanas
Rumania	LOGITRANS SRL (rumano) logitransromania.com	Calidad de servicio Flexibilidad, garantía Precio interesante	1-2 semanas
	RAC SRL (rumano)	Precio interesante Cooperación de larga data	1 semana

TARIFAS Y COSTEO DE LOS GASTOS

La repartición de los gastos entre los grupos es muy variable; en todos los casos, es muy importante determinar la repartición del pago con suficiente antelación al transporte. Algunos grupos, ya sean expedidores o receptores, pagan sistemáticamente y en su totalidad el transporte, mientras que en otros casos el coste se comparte. Por lo tanto, es necesario establecer las capacidades de cada grupo antes del envío para llegar a un acuerdo. De hecho, este parámetro también puede influir en el número de transportes que un grupo podrá enviar o recibir durante el año, por lo que es preferible discutirlo para definir la mejor configuración para ambos grupos.

Se detalla aquí algunas observaciones y posibles disposiciones para el costeo de los gastos de transporte:

- Puede ser difícil pagar el transporte para los grupos especialmente jóvenes, cuyo flujo de efectivo aún no es lo suficientemente estable.
- Un grupo receptor que costee el transporte debería estar seguro de que la calidad del contenido cubrirá este gasto.
- Una repartición de los gastos, o una alternancia en el costeo, puede permitir cuidar la tesorería de los dos grupos.
- Algunos grupos organizan regularmente transportes colectivos, lo que permite compartir el suministro de mercancías y el costeo de los gastos entre más socios, además de crear oportunidades de intercambio y trabajo colectivo.
- Puede ser interesante discutir las modalidades precisas, en caso de que algunos grupos se beneficien de pagar ellos mismos las aduanas o el IVA, por ejemplo.

PRECIOS APROXIMADOS EN FUNCIÓN DE LOS TRAYECTOS

	Bosnia y Herzegovina	Georgia	Letonia	Polonia	Rumania
Alemania	2 500 €			1 900 €	2 500 €
Francia		4 600 €	2 200 € 2 500 €	1 750 € 2 300 €	1 900 € 3 000 €
Suecia			1 200 €	850 €	
Suiza					2 100 € 2 800 €

TIEMPOS DE CARGA Y DE VIAJE

Para la carga, hay que prever medio día (generalmente entre 3 y 4 horas). Si es necesario, se puede pedir una prórroga, que puede tener un costo (algunos grupos, por ejemplo, cargan en uno o dos días).

Se recomienda ser estricto con el transportista en cuanto a la hora de inicio y el tiempo de carga, ya que los plazos suelen ser muy limitados y algunos transportistas pueden querer ganar tiempo. Si se carga por la mañana, el camión puede salir a mediodía y llegar más temprano a su destino.

TIEMPOS DE VIAJE INDICATIVOS EN FUNCIÓN DE LOS TRAYECTOS (CUIDADO, LA MAYORÍA DE LOS CAMIONES NO CIRCULAN LOS FINES DE SEMANA)

	Bosnia y Herzegovina	Georgia	Letonia	Polonia	Rumania
Francia	2 JOURS	25 JOURS	3 JOURS	2 JOURS	3 JOURS
Finlandia / Suecia			1,5 JOUR		
Suiza					3 JOURS

El viaje entre Colonia (Alemania) y Cracovia (Polonia) duró unos dos días.



RECEPCIÓN

La descarga también lleva alrededor de medio día, o incluso casi un día entero, según el caso. Esta duración depende sobre todo de la naturaleza y la organización de la carga, por lo que es importante cargar con cuidado para ayudar a los grupos a descargar el camión, a menudo con menos material (transpaletas, etc.) que al cargar.

En general, una gran parte o incluso todos los miembros del grupo receptor participan en la descarga. Lo más sencillo es ir clasificando la mercancía a medida que se saca entre los diferentes destinos (diferentes tiendas, depósito, solidaridad, acción específica...). Dependiendo de los grupos, la mercancía que se va a donar se identifica durante la descarga gracias al conocimiento de las necesidades de las personas apoyadas, o se separa posteriormente de la mercancía puesta a la venta.

En función de la legislación local, puede ser necesaria una trazabilidad precisa de la mercancía, especialmente en Letonia. En este caso, el seguimiento se facilita si el grupo expedidor ha indicado una lista bastante precisa de los contenidos. Al igual que en la carga, lo más sencillo es que esta lista se verifique, se complete o se elabore en directo durante la descarga.



La descarga se realiza a menudo con menos medios técnicos que la carga: gracias a Emaús Colonia (Alemania) por prever cajas pequeñas fáciles de transportar por los miembros del MPFSC (Lituania).



INFORMAR AL GRUPO EXPEDIDOR

■ Es muy importante hacer un feedback al grupo expedidor.

Es la oportunidad para confirmar la buena recepción del transporte e indicar la pertinencia y calidad de la mercancía recibida, para mejorar futuros envíos si es necesario. Además, este intercambio alimenta el vínculo entre los grupos socios y, por tanto, el compromiso de los miembros de ambos grupos para seguir trabajando juntos.

■ Puede constar de varios elementos según los casos y los deseos de los grupos. Un balance del contenido, de las posibles roturas, de la adecuación a las necesidades, e incluso del volumen de negocio de la venta, es muy importante para organizar transportes útiles y que no hagan más daño que bien. Una carta de agradecimiento más formal puede ser útil si participan socios externos. Algunas fotos también permiten compartir mejor con el grupo y comunicar con el público en general. Es posible inspirarse en los modelos de documentos de valoración de los contenedores propuestos por Emaús Internacional*.

* Cuaderno contenedores disponible aquí:
emmaus-international.org/es/solidaridad/contenedores.html

PERSPECTIVAS



Los transportes solidarios, o transportes de mutualización de las donaciones¹, son muy importantes en más de un sentido para los grupos del movimiento, al participar en el fortalecimiento del equilibrio económico de los grupos, así como en sus acciones con las personas más excluidas, por todo el mundo. También aportan una fuerte dinámica de movimiento al fomentar intercambios entre los grupos, un aprendizaje mutuo y una construcción colectiva. Esta guía es, a su vez, el resultado de las contribuciones de numerosos grupos implicados en el programa y de recientes intercambios y reuniones sobre el tema. Por lo tanto, el programa de transporte contribuye plenamente a la vida del movimiento.

Los representantes de Emaús Europa son conscientes de que los transportes también conllevan diversos costes. Requieren una importante inversión financiera por parte de los grupos. Representan mucho tiempo y energía para grupos que ya están muy ocupados y comprometidos con muchos asuntos. Por último, el transporte por camión tiene un impacto medioambiental significativo, que debe reducirse al máximo.

Por lo tanto, es muy importante mejorar y organizar siempre nuestros transportes de la mejor manera posible, con mercancías de calidad y una carga eficiente, para que estos costes se justifiquen y sigan siendo inferiores a los diversos beneficios humanos, medioambientales y económicos generados.

También es esencial que sigamos cuestionando constantemente la pertinencia de nuestras acciones y su ejecución, así como la forma en que organizamos nuestra solidaridad, para que nunca se convierta en parte del problema que pretende combatir.

Los tiempos de encuentro y el trabajo conjunto son muy importantes para intercambiar y mejorar colectivamente nuestras prácticas.

¹ Véase Una visión histórica y fundamental del intercambio de recursos (p. 8) y el informe sobre los talleres de la Asamblea Regional de Emaús Europa de 2019.

GUÍA DE LOS TRANSPORTES EUROPEOS

¿Qué es el programa europeo de transportes? ¿Por qué esta solidaridad? ¿Cuál es la visión política del intercambio de recursos? ¿Qué beneficios para los grupos y miembros participantes? ¿Cómo puedo participar? En la práctica, ¿cómo se organiza un transporte?

Esta guía pretende responder a todas estas preguntas para facilitar y mejorar la organización de los transportes de mutualización de las donaciones en Europa. Presenta el programa para los grupos interesados en participar en él, y define el marco en el que organizamos los transportes, así como los objetivos que queremos dar a este programa. Encontraréis concretamente todas las etapas de la organización de un transporte y las buenas prácticas e ideas de los grupos implicados.

■ **Para más información** o ayuda en la organización de vuestros transportes, no dudéis en contactar a la secretaría de Emaús Europa:
emmanuel.rabourdin@emmaus-europe.org

■ **Si deseáis mutualizar donaciones de mercancías con grupos Emaús fuera de Europa**, podéis contactar a la secretaría de Emaús Internacional:
conteneurs@emmaus-international.org



emaús

europa

PROVOCADORES DEL CAMBIO

EMAÚS EUROPA
47, av. de la Résistance
93 100 Montreuil France
33 (0)1 41 58 25 70
emmaus-europe.org

Encontraréis las
demás fichas
prácticas en el
espacio miembro de
la página web de
Emaús Europa:
emmaus-europe.org

Emaús Europa es la organización descentralizada de Emaús Internacional en Europa