

Collectif Européen Bosnie-Herzégovine.

2 avril 2017

Doboj Istok, Bosnie-Herzégovine.

**Participants :**

- Hans van Beek, référent du collectif Bosnie, membre du Bureau d'Emmaüs Europe.
- Hamzalija Okanović, Sabina Arnaut Jahić, Forum International de Solidarité-Emmaüs (FIS-Emmaüs), Bosnie-Herzégovine.
- Jadranko Janković, Saša Risojević, Tatjana Risojević, Nova Generacija, Bosnie-Herzégovine.
- Patrick Vappereau, Emmaüs les Ulis, France.
- Eddy Thoreau, Clhéo Gore, Val de Brie insertion, France.
- Titeuf Vindeirinho, Emmaüs Bourges, France.
- Jeroen Geurts, Emmaüs Langeweg, Pays-Bas.
- Charly Viguier, Hugo Valentin, Thibault Viguier, Emmaüs Satu Mare, Roumanie.
- Camille Decaens, Secrétariat d'Emmaüs Europe.

**Tour de table et introduction.**

La veille de la réunion, le FIS-Emmaüs a fêté ses 18 ans d'existence. Les participants au collectif se sont joints aux différents partenaires du groupe pour la célébration. Les activités du groupe ont été expliquées et les sites d'activités autour de Doboj Istok visités.

**Rappel qu'une association n'est pas autorisée à exercer une activité économique en Bosnie-Herzégovine.** Ainsi, les associations peuvent créer des sociétés qui leur appartiennent pour pouvoir exercer une activité commerciale ou de services.

- Nova Generacija a créé *NG Firma* en mars 2015.
- FIS-Emmaüs avait créé *MFS Trade* pour la laiterie et la vente au sein du magasin aux alentours de Doboj Istok et *MFS Hana* pour la production agricole aux alentours de Srebrenica.

Les différents directeurs de *MFS trade* et *MFS Hana*, qui sont salariés, font des rapports réguliers au conseil d'administration du FIS-Emmaüs, dont le président est bénévole.

Le directeur de l'association suit le travail des différents sites et activités, pour avoir une vue globale. Il est important que les activités économiques fassent les bénéfices nécessaires à la mise en œuvre des projets solidaires. Une articulation et une transparence d'action entre l'association et sa société sont indispensables.

**Nova Generacija.<sup>1</sup>**

**Les grandes lignes du bilan 2016 des activités quotidiennes.**

- **Le centre d'accueil pour les enfants** a pour objectif principal de mettre en sécurité les jeunes des rues et les victimes de violences familiales. La rééducation prévue dans ce centre suit le rythme des enfants.
  - 107 enfants ont effectué un séjour dans le centre.
  - 4316 repas distribués.
  - 293 ateliers mis en place (de prévention et activités manuelles).

<sup>1</sup> S'excusent Boris Bajić, le Président de Nova Generacija qui a eu un souci de voiture la veille et n'a pu se rendre sur place, ainsi que Boris Makarić membre du conseil d'administration, actuellement en France pour deux mois et profitant de l'occasion pour participer aux activités de la communauté Emmaüs de Longjumeau.

Est soulignée l'implication des nombreux volontaires, principalement étudiants en psychologie ou action sociale à l'université de Banja Luka, dans la mise en œuvre de nouvelles activités. Notamment, lors des fêtes de Noël et du nouvel an, le groupe a pu organiser un groupe de danse moderne, distribuer des cadeaux aux enfants grâce à une collecte au sein d'un supermarché local, ainsi qu'aux familles alentours.

- **Le centre d'hébergement pour les enfants mendiants, à la rue.** Ouvert 24h/24. Les premiers soins sont donnés aux enfants à leur arrivée.
- **Projet grands frères, grandes sœurs** est un système de parrainage et d'apprentissage entre 9 enfants et 9 parrains volontaires dans le cadre d'activités conjointes.
- **Le téléphone bleu.** Les enfants appellent le numéro 080050305 en cas de violences au sein de la famille. Grâce à une campagne de diffusion de ce numéro de téléphone dans plusieurs villes de Bosnie, est observée une augmentation des appels ces premiers mois de 2017.
  - 1 429 appels reçus en 2016.
  - 61 cas de violence rapportés à la police.
  - 3 084 heures de travail volontaire.
- **Le travail quotidien de terrain** continue. 440 cartons de vivres donnés aux populations.

### **L'objectif 2017 : ouvrir un magasin.**

**Rappel du contexte** et du conflit interne ayant eu pour conséquence un changement d'équipe au sein de Nova Generacija. La situation a été assainie et le groupe a pu désormais se concentrer sur l'avenir. L'ancien président puis ancien directeur de la coopérative sociale mène des activités privées à Banja Luka mais il ne travaille plus avec le groupe et ses activités ne sont pas liées à Nova Generacija. Emmaüs Europe soutient les activités de Nova Generacija qui est l'organisation en probation pour devenir membre du Mouvement.

**La construction du plan d'actions de NG Firma.** Les questions posées au dernier collectif ont contribué à faire avancer la construction de ce plan d'actions. S'il est encore à affiner progressivement, le groupe est désormais prêt à démarrer les activités économiques, en ouvrant un magasin. Les étapes sont donc d'organiser le stockage et l'acquisition de biens, de louer un magasin et d'organiser la vente puis de développer les activités marketing.

Il s'agira **dans un premier temps de recevoir un transport de vêtements et petits objets, de la part d'un groupe Emmaüs européen.**

- Nova Generacija dispose d'un entrepôt de 50m<sup>2</sup> pour pouvoir stocker une partie du matériel mais louera un entrepôt complémentaire de 80m<sup>2</sup>.
- Pour avoir les moyens, le groupe a prévu de louer les conteneurs qui sont propriété de Nova Generacija mais éloignés de la ville<sup>2</sup> à une entreprise de construction locale qui y logerait ses ouvriers le temps du chantier. 6 mois dans un premier temps. Est prévu un loyer de 600BAM par mois (soit environ 300 euros).
- Une salle de vente sera louée dès réception du transport. Des espaces ont été repérés et coûteraient entre 200 et 600 BAM (entre 100 et 300 euros environ). Aussi, selon la loi bosnienne, la personne responsable du magasin doit être salariée et ne peut pas être bénévole. Les bénévoles interviendront pour le déchargement, la préparation du magasin et dans le dépôt.

---

<sup>2</sup> Cf les comptes rendus du Collectif européen Bosnie-Herzégovine précédents.

- Le groupe mène actuellement un travail de promotion des valeurs Emmaüs et d'écriture d'une charte pour les bénévoles. Il s'agira également de continuer les échanges et la transmission de l'histoire et des valeurs du Mouvement ainsi que de formation pour le travail de terrain.

**Le FIS-Emmaüs est prêt à aider Nova Generacija** dans le lancement de cette activité économique et la suite des projets. Toutefois, parler d'une communauté à Nova Generacija n'est pas encore le moment, sûrement dans 3 à 5 ans. Le FIS-Emmaüs émet une proposition à Nova Generacija de vendre les conteneurs pour pouvoir louer un espace de vente en ville. Grâce aux fruits de la vente et la réception d'un premier transport, Nova Generacija pourrait :

- Commencer une activité de service à domicile. Cette suggestion est émise car il y a toujours la possibilité que des personnes âgées laissent leur propriété contre un soin à leur rencontre. Ce type de propriété peut constituer dans l'avenir une communauté. L'avenir de Nova Generacija est dans la ville et non à 20km.
- Aussi, il s'agit surtout de continuer leurs activités traditionnelles pour lesquelles ils sont reconnus.
- Au prochain collectif, il sera possible de parler des premiers résultats de la vente si d'ici un ou deux mois ils reçoivent le premier transport. Il faut se lancer et le FIS-Emmaüs est prêt à les aider. Par exemple, 5 000 € seraient nécessaires pour acheter une nouvelle voiture à utiliser pour les nouveaux projets et les salaires pour les employés qui pourront assurer la vente de matériel. Ensuite, il revient à Nova Generacija de montrer qu'ils sont capables de mettre en œuvre ces activités.

**L'exemple du FIS-Emmaüs dans la réception de transport.** Au mois de décembre 2016, le FIS-Emmaüs et notamment *MFS trade* a acheté un transport à la Fondation *Proplan* des Pays-Bas. Une valeur basse de la marchandise doit être indiquée sur la facture car la TVA est à payer en fonction. Une partie de la TVA est à payer de suite, ensuite les recettes de la vente permettront le versement du montant total restant et de constituer une caisse. La douane a été traversée, une inspection est ensuite venue et tout s'est bien passé.

**La procédure d'envoi d'un transport** avec du matériel en Bosnie sera transmise à ceux qui le souhaitent. Il s'agit notamment d'établir une liste complète des objets présents dans le camion. Nova Generacija souhaite se concentrer sur le textile et les petits objets dans un premier temps. Un rapport serait ensuite rédigé sur l'utilisation des fruits de la vente du matériel. Pour ce premier camion, Nova Generacija demande au groupe expéditeur qui le voudra bien, de prendre en charge le coût.

- Contact sera pris prochainement par le Secrétariat d'Emmaüs Europe auprès des groupes qui avaient proposé d'envoyer un transport l'année passée pour savoir s'ils sont toujours disponibles. Notamment Emmaüs Longjumeau et Emmaüs les Ulis en France, Emmaüs Åland en Finlande, Emmaüs Koln en Allemagne, Emmaüs Bougival en France.

**Le but d'ouvrir un magasin : créer une activité économique au service de l'accueil et du soutien aux familles.** Un plan à long terme 5 à 10 ans est évoqué pour construire un lieu d'accueil et de soutien. Il s'agit d'exposer les objectifs que le groupe se fixe mais il est trop tôt pour en détailler les contours. L'objectif est ainsi de créer un espace de logement (3 maisons pour 6 familles par exemple) ayant les infrastructures nécessaires à l'habitat : accès à l'eau, électricité, assainissement. Ensuite, il s'agirait de préparer le terrain pour y produire un potager, un verger et y installer des serres. La principale source de financement serait la vente.

## FAQ :

- Si un groupe envoie un transport dans les deux mois, **le groupe est-il prêt à ouvrir la boutique dans les deux mois ?** Oui, le lieu de stockage de 80m2 est trouvé. 3 ou 4 espaces de vente à louer ont été identifiés et grâce à la location des conteneurs, le groupe disposerait des fonds suffisants pour payer les loyers de la boutique et du lieu de stockage.
- **Combien de transports sont souhaités sur l'année ?** Un premier transport est souhaité pour relancer l'activité. En fonction des résultats, un deuxième et/ou troisième seraient envisagés.
- **Qui va travailler dans le magasin ?** L'équipe salariée de Nova Generacija et les volontaires. En fonction des résultats de la vente, pourraient être engagés les parents des enfants qui vont au centre d'accueil, pour les aider à long terme. La loi permet que les volontaires aident mais un responsable doit être salarié.
- **Des besoins d'immersion ou de visites pour les membres du groupe et volontaires se font ils ressentir actuellement ?** Les volontaires sont intéressés mais il s'agit de ne pas aller trop vite car le groupe doit pouvoir prendre en charge les frais de leur voyage.

---

## Le FIS-Emmaüs.

---

### Rappel des débuts du FIS-Emmaüs :

- En 1992, des italiens sont venus aider la Bosnie-Herzégovine pendant la guerre.
- En 1993, la première activité était une cuisine publique organisée avec le Croissant Rouge. A Gračanica, 3 000 repas étaient préparés par jours et pour tous. La volonté fut ensuite d'ouvrir le partenariat avec le canton de Tuzla et de rencontrer les autres organisations qui envoyaient de la nourriture.
- En 1994 fut la rencontre avec Emmaüs et notamment Franco Bettoli. Aussi, Emmaüs Villafranca a envoyé de la nourriture, des couches bébés et autres nécessités.
- En 1995, Emmaüs Villafranca a emmené des plants de pommes de terre. Aussi, des ordinateurs pour travailler sur les projets. A la question de savoir quels sont les besoins, Hamzalja a répondu un tracteur pour travailler la terre et produire la nourriture. Ainsi a commencé le FIS-Emmaüs. Ce tracteur est toujours à Duje, et reste un symbole. Ensuite, les autres partenaires Emmaüsiciens sont venus sur place pour construire progressivement le centre *Duje*.

Dans deux ans, à l'occasion des 20 ans du FIS-Emmaüs, le groupe prévoit l'écriture d'un livre pour raconter son histoire. Seront sollicités les Emmaüs italiens pour récupérer des éléments historiques. Les groupes Emmaüs ont été les plus forts soutiens et sont à l'origine de la création du FIS-Emmaüs en Bosnie. Aussi, de nombreuses personnalités, tel que le docteur Mujčinagić Muamer ont contribué à faire avancer les choses, ont beaucoup donné d'eux-mêmes et il est important de se rappeler d'eux et de leurs œuvres. La création n'a pas été un long fleuve tranquille. Beaucoup d'aides sont arrivées en Bosnie en même temps, il y a eu des oppositions mais il faut avoir une vision à long terme. Désormais le groupe aide, c'est l'objectif d'Emmaüs, acquérir assez d'autonomie pour être en capacité d'aider d'autres.

**Les activités.** Le Collectif a pu observer une partie des activités du groupe autour de la ville de Doboj Istok, notamment le centre d'accueil de *Duje*<sup>3</sup>, le centre d'accueil des enfants, la coopérative laitière et le magasin.

- **Le camp de jeunes 2017** se déroulera comme chaque année du 10 au 26 juillet autour de Srebrenica et débutera par la commémoration. Les activités du camp n'ont pas encore été définies mais il s'agira essentiellement de participer à la rénovation et construction de logements pour les familles de retour au pays, d'aider la population, de distribuer des repas, de participer au travail de la ferme et de la fabrique de confitures.
- **Action envers la Syrie.** 500 tonnes de farine, d'huile et de couches bébés sont envoyées en Syrie. Le dernier convoi est parti avec 16 camions la semaine dernière. Le directeur du FIS-Emmaüs part juste après le Collectif attendre le convoi à la frontière turque.
- **Le projet d'aide aux réfugiés à la gare de Belgrade.** Du dimanche au jeudi, des volontaires du FIS-Emmaüs sont sur place pour distribuer le petit déjeuner aux 1200 à 1800 migrants qui séjournent dans ce lieu indigne, sans rien. Ils ne veulent pas aller dans les centres d'accueil de migrants en Serbie car leur souhait n'est pas de rester. Toutefois, il sera difficile pour eux d'en sortir et le gouvernement serbe a interdit à toute association locale de les aider. Aussi, grâce aux soutiens de différentes associations, dont Emmaüs Villafranca en Italie, le FIS-Emmaüs achète de la nourriture et des biens de première nécessité sur place pour les distribuer. Des membres d'Emmaüs Satu Mare, Roumanie se proposent d'aller donner un coup de main sur place.

**L'échange FIS-Emmaüs / Emmaüs Pays-Bas.** Un échange s'est créé entre le FIS-Emmaüs et plusieurs groupes des Pays-Bas. Des membres du FIS-Emmaüs sont reçus dans les groupes néerlandais pour un temps d'immersion. Aussi, un transport a été chargé. Les bénéficiaires qui se dégageront du transport seront affectés à un nouveau projet : la préparation des repas pour les personnes dans le besoin qui seront préparés au restaurant du groupe *Leptir* ou au centre *Duje*. Aussi, est proposé que des membres de Nova Generacija puissent aussi se rendre aux Pays-Bas pour partager l'expérience Emmaüs, voir comment le matériel est trié, comment fonctionne Emmaüs là-bas, comment charger etc...

**Les transports.** Le FIS-Emmaüs souhaiterait 4 transports dans l'année mais seulement après réception par Nova Generacija du premier transport.

#### **Perspectives d'ouverture du Collectif à des associations de la région :**

---

- L'association *Toms* en Croatie met en œuvre des activités avec les personnes handicapées physiques.<sup>4</sup> Elle souhaiterait demander l'entrée en probation dans le Mouvement, le FIS-Emmaüs pense qu'elle est prête. Aussi, une autre organisation encore plus reconnue en Croatie, avec laquelle le FIS-Emmaüs coopère, serait intéressée à se rapprocher du Mouvement. Des informations seraient transmises à Emmaüs Europe en ce sens. Aussi, dans la perspective que de nombreux migrants arrivent en Croatie ou dans la région prochainement et dans le cadre d'un projet d'ouverture d'un centre d'accueil aux frontières, qui

---

<sup>3</sup> Informations disponibles sur la plateforme <http://www.actemmaus.org/fr/project/show/66>

<sup>4</sup> Cette association a été invitée au Collectif Bosnie-Herzégovine du 27 novembre 2014 à Montreuil, le compte-rendu décrit les activités mises en œuvre.

---

serait financé par l'Organisation internationale des Migrations, le FIS-Emmaüs coopère déjà avec différentes organisations de Croatie.

- Des échanges seraient également possibles avec la Roumanie. 8 ou 9 membres du FIS-Emmaüs pourraient aller à la rencontre des groupes roumains et/ou participer au Collectif européen Roumanie.
- Emmaüs Vlora en Albanie, groupe actuellement en probation, pourrait être contacté pour appuyer l'invitation à participer au Collectif Bosnie, envoyée à tous les groupes Emmaüs.

---

### La marche pour la paix.

---

Initiative née en Suisse, il s'agit d'une marche de 80km, sur 3 jours, réunissant entre 5 000 et 8 000 personnes, sur les traces des bosniens qui ont fui le génocide à travers les montagnes pour rejoindre la zone libre à côté de Tuzla. En coopération avec le FIS-Emmaüs, les fondateurs l'association *Solidarité Renaissance*, le groupe *Val de Brie insertion* et autres participants aménagent progressivement ce chemin lors de la marche, qui est en sens inverse de la fuite (pour élaguer, construire des ponts...). Nombreux jeunes bosniens participent à cette marche, lors de laquelle les rencontres et échanges sont riches et partagés entre les magnifiques paysages et les moments de recueils lors de la découverte des charniers. Il s'agit d'une marche du souvenir mais surtout dans un objectif de construction de l'avenir. La marche se déroule les 8,9 et 10 juillet pour se terminer le 11 juillet par la commémoration du Génocide au mémorial de Potocari et l'inauguration du camp de jeunes.

- Pour ceux ou celles qui souhaiteraient s'inscrire à la marche, il est possible de contacter Eddy Thoreau : thoreaueddy@orange.fr.

---

### Le programme de solidarité intra-européen

---

Après un rappel du fonctionnement du programme et du calendrier des transports, la parole est donnée aux membres de **Frères Europa en Roumanie, pour l'explication du projet de création d'un fonds de micro-crédit pour permettre l'accès au logement** des jeunes en fin de parcours d'insertion au sein de la communauté Emmaüs de Satu Mare, soutenu dans le cadre du programme européen de solidarité.

**Est rappelé que le programme européen soutien des projets validés par la région, qui pourront être mis en œuvre grâce aux contributions financières volontaires des groupes Emmaüs d'Europe.** Le programme a été lancé le 9 mars et commence à recevoir des contributions. Toutefois, le challenge est de pouvoir mettre en œuvre une majorité d'actions pendant l'été, notamment celles concernant des travaux à effectuer (les actions concernant Emmaüs Padova en Italie, le Centre de soutien aux familles de personnes disparues en Lituanie, Emmaüs Iasi et Frères Europa en Roumanie).

La promotion des actions solidaires des groupes via la **plateforme Act Emmaüs** est également possible. Le FIS-Emmaüs y a intégré les activités du centre Duje tel que mentionné précédemment.

## Les besoins d'informations et d'échanges complémentaires.

---

Deux questions se posent.

- Quels sont les besoins pour les acteurs de Bosnie et les participants en termes de connaissance du Mouvement/ transmission des valeurs ?
- Quelles sont les informations complémentaires/besoins de clarification pour les participants en termes de connaissance de la Bosnie ou des activités menées par les groupes sur place ?

La veille du Collectif, Hans Van Beek et Eddy Thoreau ont proposé un aperçu de l'histoire d'Emmaüs, de l'Abbé Pierre, des principes ayant guidés la création du Mouvement et les valeurs portées par les groupes, aux membres de Nova Generacija et du FIS-Emmaüs. Une dizaine de volontaires ou salariés ainsi que les participants au collectif étaient présents. L'expérience serait à renouveler car il est important pour les nouvelles générations de connaître les débuts d'Emmaüs et le sens des activités menées.

Concernant la Bosnie-Herzégovine, le directeur du FIS-Emmaüs évoque la complexité de la situation politique et de l'administration, pour réaffirmer sa volonté de se focaliser sur les actions de terrain et le travail d'Emmaüs au quotidien.

En conclusion sont évoquées **les actualités d'Emmaüs Europe et d'Emmaüs International**. Sont rappelées les motions votées en Assemblée mondiale à Jesolo et Assemblée régionale à Manchester. Sont évoquées les priorités de travail de la région Europe sur l'économie circulaire et les migrations.

### **Calendrier et tour de table final.**

- Le 16 mai serait organisée une réunion entre les membres français du BBF (partenariat entre certains groupes de Bosnie-Herzégovine, du Burkina Faso et de France). Suite à un échange avec l'organisatrice, le référent du Collectif Bosnie pourrait s'y rendre pour rencontrer les partenaires et échanger sur le groupe de travail.
- Le prochain collectif se déroulera **le 30 novembre 2017**. A défaut de proposition d'un groupe pour accueillir la réunion, celle-ci se déroulera à Montreuil.

Merci au FIS-Emmaüs pour l'accueil et aux participants d'avoir contribué à la réunion et de s'être joint à la célébration des 18 ans du FIS-Emmaüs.