

PEEMMAÜS EUROPE EMMMAÜS EURI EMMAÜS EUROPE EMMMAÜS EUROPE DPA EMAÜS EUROPA EMAÜS EUR

Collectif européen Bosnie-Herzégovine / Europe du Sud-Est

23-24 novembre 2018

Salle l'Escale, Villiers-sur-Marne, France

Participants :

Amila Okanovic, Elmedin Skrebo, Hamzalija Okanovic, Sabina Arnaut Jahic, *déléguée nationale de Bosnie-Herzégovine*, **Forum International de Solidarité - Emmaüs, Bosnie-Herzégovine**
Sasa Risojevic, Nova Generacija, **Bosnie-Herzégovine**
Tomislav Ramljak, **Centre pour les enfants disparus et exploités, Croatie**
Ivica Bajic, **TOMS, Croatie**
René Mériaux, **Emmaüs Alençon, France**
Lahcen Boukhenaiissi, Nadia Basquin, **Emmaüs Synergie, France**
Coralie Bren, **Emmaüs Trappes, France**

Eddy Thoreau, Michel Charlet, **SOS Boîte de lait, France**
Laurence Metivet, Max Weiss, **Val de Brie Emmaüs, France**
Jeroen Geurts, **Emmaüs Langeweg, Pays-Bas**
Michael Spike Hudson, *membre du bureau d'Emmaüs Europe, référent du collectif*, **Emmaüs Gloucestershire, Royaume-Uni**
Rita Nilsson, Robert Larsson, **Emmaüs Fredriksdal, Suède**
Muhizin Omerovic Dzile, Edith Cabordery, **invités**
Théo Robin, **secrétariat d'Emmaüs Europe**

Michael Spike Hudson a été coopté par le conseil régional d'Emmaüs Europe en tant que nouveau référent du collectif Bosnie-Herzégovine, en accord avec les groupes du pays. Il introduit la réunion en remerciant Hans van Beek pour son travail pendant plusieurs années avec ce collectif.

Présentation des groupes hôtes

Laurence Metivet, directrice de **Val de Brie Emmaüs**, présente sa structure. L'association fait de l'insertion par l'activité économique : elle suit et accompagne les personnes éligibles aux dispositifs d'insertion, et son activité économique repose sur des réponses à des marchés publics ou privés sur des secteurs comme le nettoyage, le second œuvre sur les bâtiments, les espaces verts... Ces personnes, qui ne sont pas qualifiées, se forment et montent en compétence pendant leur contrat de maximum 2 ans. L'objectif est que ces personnes quittent Val de Brie Emmaüs avec un contrat d'au moins 6 mois.

La structure agit dans un quartier prioritaire (tel que défini par l'état). En employant 120 à 150 salariés, dont 70 % issus des quartiers prioritaires de Villiers-sur-Marne, Val de Brie Emmaüs est un des plus gros employeurs de la ville.

L'association réalise également de la solidarité, en appuyant par exemple l'association SOS Boîte de lait (membre d'Emmaüs) avec des salariés, ou en maintenant un lien fort avec la Bosnie-Herzégovine, où des salariés se rendent chaque année pour travailler notamment sur la marche pour la paix. Ces actions de solidarité permettent aux salariés de se décentrer de leurs problématiques personnelles.

Nadia Basquin et Lahcen Boukhenaiissi, cheffe de service et directeur d'**Emmaüs Synergie**, présentent leur association. L'association travaille sur la prévention spécialisée auprès des jeunes de

12 à 25 ans. L'objectif est d'aller vers les jeunes les plus en difficulté pour les aider à régler leurs problèmes (justice, addiction, prostitution...). Emmaüs Synergie emploie 10 salariés et agit sur plusieurs communes autour de Villiers-sur-Marne.

Ce domaine d'action est très spécifique à la France et relève de la compétence du département. C'est donc celui-ci qui finance intégralement l'association. Malheureusement, les financements dépendent beaucoup de l'orientation politique du conseil départemental. Ainsi, le Val de Marne (ou agit Emmaüs Synergie), est un des départements les mieux dotés, avec 10 associations de prévention spécialisée, mais certains départements n'ont plus aucune action de ce type. Ceci est lié au fait que toute une partie de la jeunesse en France n'intéresse pas les politiques, en particulier les jeunes qui sortent du système scolaire.

Comme VBE, l'association entretient des liens forts avec la Bosnie-Herzégovine, en témoigne la soirée organisée le 23/11 au soir sur cette thématique, avec des courts-métrages, expositions photo et présentation d'acteurs et actions en Bosnie-Herzégovine.

Objectifs et organisation du collectif

Une discussion générale s'engage sur les objectifs et le fonctionnement de notre collectif géographique.

Nom du collectif

En premier lieu, les participants s'accordent sur le fait qu'un nouveau nom est nécessaire pour prendre en compte la participation des groupes croates, en particulier. Afin d'ouvrir au maximum le collectif, les participants s'accordent sur le nom « collectif Europe du Sud-Est ».

- Le bureau d'Emmaüs Europe sera informé de cette proposition.
- Le groupe d'Albanie sera contacté pour leur proposer de nous rejoindre.

Objectifs clés du collectif

Les participants évoquent différents axes prioritaires pour notre collectif, en particulier : faire preuve de solidarité avec les nouveaux groupes, organiser le partage d'expertises et d'expériences, trouver des ressources pour le développement du collectif et de nouveaux projets, améliorer notre communication, ainsi que notre impact politique, sensibiliser. De manière transversale, la mobilisation de nouveaux groupes est aussi identifiée comme facteur de réussite pour atteindre ces objectifs.

Finalement, les participants s'accordent sur les grands axes suivants :

- Organiser la solidarité, l'accès aux ressources, en particulier envers les nouveaux groupes,
- Améliorer la communication interne et externe,
- Développer notre impact politique,
- Mobiliser d'autres groupes Emmaüs.

Des temps de travail spécifiques ont été pris sur chacun de ces axes pour détailler les actions à mettre en œuvre.

Organiser la solidarité, l'accès aux ressources

Plusieurs pistes sont évoquées pour répondre à cet axe. D'une part, il semble important de favoriser l'appropriation des valeurs d'Emmaüs et leur mise en œuvre par les nouveaux groupes. Il faut également permettre le partage d'informations, de ressources, d'expertises entre les groupes. Enfin,

le collectif doit permettre d'organiser les soutiens solidaires envers les groupes. Plusieurs actions découlent des discussions :

- Transmission du manuel de probation d'Emmaüs International : **Jeroen, Théo**

https://www.sugarsync.com/pf/D3942006_06545816_7879689

- Mise en place d'une plateforme de ressources en ligne : **Sabina, Tomislav**
- Organisation d'un transport « en urgence » pour Nova Generacija par **Emmaüs Fredriksdal**
- Organisation d'un convoi collectif en juillet 2019 : **Eddy, René**

Améliorer la communication interne et externe

Les participants insistent sur le fait que le collectif doit travailler sur sa communication, et en particulier sur la mise en valeur des actions des groupes. Les outils de communication internes tels le bilan de solidarité d'Emmaüs Europe ou Act Emmaüs d'Emmaüs International sont évoqués, ainsi que de nouvelles pistes comme une newsletter, un groupe facebook ou un calendrier du collectif (*voir p. 5*). Quant à la communication externe, il s'agirait de valoriser les actions des groupes et le modèle du mouvement comme autant d'histoires d'alternatives réussies. Pour cela, il convient de s'appuyer sur des événements comme les 70 ans du mouvement Emmaüs, les 20 ans du FIS-Emmaüs, les camps de jeunes...

- Création d'une newsletter et d'un groupe facebook via la plateforme web : **Tomislav**

Développer notre impact politique

Dans la suite des échanges sur notre communication externe, le groupe discute des impacts que nous pourrions avoir au niveau politique. Il s'agit tout d'abord d'augmenter la visibilité d'Emmaüs auprès de nos partenaires, du grand public et des politiciens. En particulier, il faut réussir à se connecter au milieu politique et aux influenceurs. Il faut également s'appuyer sur les actions des groupes, les mettre en valeur, pour montrer qu'un autre modèle est possible et qu'il fonctionne. Pour réaliser tout cela, il convient d'une part d'avoir quelques messages clés à porter, et d'autre part de travailler en réseau avec des partenaires.

Mobiliser d'autres groupes Emmaüs

Cet aspect semble crucial pour faire vivre le collectif et élargir nos échanges et perspectives. Pour cela, chaque membre du collectif peut être un ambassadeur de notre collectif et de ses actions. Inviter des intervenants pourrait également encourager la participation de nouveaux membres.

- Contacter Emmaüs Vlora (Albanie) : **Eddy**
- Eventuellement, inviter un représentant de Rreuse à la prochaine réunion : **FIS-Emmaüs**

Fonctionnement

Pour les prochaines réunions, les ordres du jour pourront s'appuyer sur ces grands axes, afin de discuter de la mise en œuvre des actions et d'en planifier de nouvelles. D'autres sujets pourront bien sûr être ajoutés selon les envies et besoins.

Demandes de soutien à la solidarité

Il est rappelé que trois programmes de solidarité sont ouverts aux groupes européens chaque année : le programme européen de solidarité (animé par Emmaüs Europe, enveloppe totale d'environ 100 000 €), le programme annuel de solidarité internationale (animé par Emmaüs

International, enveloppe totale d'environ 480 000 €) et le programme de la fondation Abbé Pierre (animé par la fondation, enveloppe totale d'environ 220 000 €). Ces programmes ont des fonctionnements et critères différents. Les groupes qui le souhaitent peuvent déposer chaque année des demandes de soutien qui seront étudiées et réparties entre les programmes par le bureau d'Emmaüs Europe.

Cette année, trois demandes ont été déposées par des groupes du collectif :

- Le FIS-Emmaüs souhaite développer un centre hospitalier dans la région de Srebrenica.
- Le CNZD souhaite agrandir son centre d'accueil pour les enfants.
- Les CNZD souhaite également acheter une camionnette pour son activité économique.

Le collectif trouve les différentes actions pertinentes.

Edith, ancienne membre d'Emmaüs Synergie, présente également un projet qu'elle souhaiterait mettre en œuvre dans la région de Srebrenica, en Bosnie-Herzégovine. Il y aurait 2 volets : la création d'une activité économique avec la mise en relation des apiculteurs de la région, car le miel est très renommé ; dans le même temps, faire une place particulière aux femmes et de créer un espace de socialisation, avec des rencontres, des ateliers artistiques, etc. Le projet serait soutenu par le FIS-Emmaüs. Il est toujours en phase de réflexion/construction.

Enfin, un temps est pris pour parler à nouveau de la marche pour la paix organisée chaque année entre Tuzla et Srebrenica en Bosnie-Herzégovine. Il manque encore 2 500 € pour finir les travaux sur le chemin, que VBE pourrait être prêt à apporter.

Convoi collectif

L'idée est avancée d'organiser un convoi collectif à destination de la Bosnie-Herzégovine et de la Croatie ; il serait à but humanitaire, donc le matériel ne pourrait être vendu. Ceci a été organisé chaque année pendant longtemps avant d'être interrompu il y a quelques années. Il faudrait donc recommencer avec plus de transparence dans l'organisation. Plus d'une dizaine de communautés se sont déjà déclarées prêtes à y participer (financement, matériel, camions). A titre indicatif, un camion coûte entre 2 000 et 2 500 €.

L'idéal serait que le convoi arrive avant le chantier d'été du FIS-Emmaüs à Srebrenica, afin que le matériel puisse servir au chantier. Il faudrait donc prévoir une arrivée début juillet.

Proposition de répartition des rôles :

- Retour sur le transport 2017 : **Sabine/FIS-Emmaüs**
- Envoi d'un appel à participation aux groupes européens : **Théo/EE**
- Recueil des besoins en matériel : **Théo/EE et groupes de Bosnie-Herzégovine et Croatie**
- Coordination logistique, contact des groupes participants : **Eddy et René**
- Appui administratif en Bosnie-Herzégovine : **Sabina/FIS-Emmaüs**

Il est rappelé qu'au-delà du soutien solidaire, la dimension la plus importante de ce type d'action est la rencontre entre les membres de groupes différents. Par ailleurs, la dimension partenariale est primordiale et les groupes ne seront pas simplement « envoyeurs » et « receveurs » mais co-organisateurs de l'action.

Divers

Assemblée régionale d'Emmaüs Europe

En 2019 aura lieu l'assemblée régionale d'Emmaüs Europe. Il s'agit de l'instance suprême de l'association, et tous les groupes y sont invités à participer et à s'exprimer. Elle se tiendra à **San Sebastian, en Espagne, du 27 au 31 octobre**. Etant données les discussions de ces deux jours, il semble particulièrement que les membres du collectifs y participent pour proposer le fruit de ces réflexions à Emmaüs Europe. Un temps de discussion sera consacré aux collectifs géographiques, et des ateliers thématiques seront organisés, sur lesquels les groupes seront peut-être sollicités, ou peuvent contacter les groupes de travail correspondant pour proposer une implication (par exemple sur les questions de migrations et de traite des êtres humains).

Yesterday Today Tomorrow

Une organisation a contacté Emmaüs pour mettre en place le projet YTT en Bosnie-Herzégovine. Il s'agit d'un projet de création artistique avec des migrants pour partager leur parcours et ainsi faire entendre leurs voix. Plus d'informations sont disponibles auprès de Spike pour les personnes intéressées.

Prochaine réunion et calendrier

Il est proposé d'organiser la prochaine réunion **à Srebrenica le 7 juillet 2019**, en lien avec les différents événements suscités :

- Début juillet : arrivée du convoi,
- 7 juillet : réunion du collectif géographique,
- 8-10 juillet : marche pour la paix,
- 11 juillet : cérémonie de commémoration des victimes de Srebrenica,
- 11-24 juillet : camp de jeunes à Srebrenica,
- Sans oublier que 2019 sera l'année du 20^{ème} anniversaire du FIS-Emmaüs.

L'ordre du jour sera principalement composé des 3 axes cités pendant la réunion ; si d'autres sujets doivent être ajoutés, il est possible d'en informer le secrétariat.

Il est également proposé d'organiser de futures réunions en Italie et en Croatie : le collectif s'accorde pour garder l'idée de ces deux lieux pour les réunions de 2020.

Merci à Emmaüs Synergie et à Val de Brie Emmaüs pour leur accueil et aux participants pour les échanges riches et constructifs !

Rendez-vous à Srebrenica, en Bosnie-Herzégovine, le 7 juillet 2019 !

GROUPES BOSNIENS

| <i>Groupe</i> | Forum International de Solidarité - Emmaüs | Nova Generacija |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Dernières actualités</i> | <p><u>Refuge de Duje</u> : ce refuge représente toujours le plus gros programme du FIS-Emmaüs, avec 440 bénéficiaires accueillis pour du soutien social et médical.</p> <p><u>Love of the mothers of Srebrenica</u> : des ateliers d'artisanat sont organisés avec les mères soutenues, et les objets réalisés ont été vendus lors d'un bazar humanitaire en octobre.</p> <p><u>Chantier de jeune</u> : la 13^{ème} édition du chantier a été organisée en juillet, avec 70 jeunes de 9 pays. Ils ont notamment commencé à travailler sur l'infirmierie mobile. Les inscriptions pour le camp 2019 ouvriront en avril.</p> <p><u>Aide au logement des familles</u> : construction de maisons pour des familles dans le besoin. 5 ont déjà été réalisées, grâce à des appels à dons auprès du public qui fonctionnent bien.</p> <p><u>Accueil des migrants</u> : appui à des lieux d'accueils où les conditions sont particulièrement mauvaises car les institutions publiques ne sont pas impliquées.</p> <p><u>Solidarité internationale</u> : un conteneur a été envoyé au Burkina Faso et un autre en Syrie ; un second est en préparation pour la Syrie.</p> <p><u>Potager</u> : 3 800 m² de potager sont destinés aux besoins du FIS-Emmaüs.</p> | <p><u>Activité économique</u> : un deuxième magasin de seconde main a été ouvert ; l'emplacement est bon et le magasin devrait bénéficier de la bonne popularité du commerce précédent.</p> <p><u>Accompagnement des familles</u> : le groupe élargit ses bénéficiaires et ne travaille plus uniquement avec les enfants mais également avec leurs familles, via des rencontres individuelles et collectives avec les parents.</p> <p><u>Centre d'accueil des enfants</u> : 289 ateliers ont été organisés cette année. Les financements viennent à 90 % de la municipalité de Banja Luka et ne seront pas reconduits l'année prochaine, ce qui met en danger le projet. Nova Generacija ne peut pas solliciter de fonds européens, car les subventions arrivent généralement après le projet, ce qui n'est pas viable pour une petite structure. A noter : un jeune bénéficiaire va avoir 18 ans en 2019 et ne pourra plus être accueilli par Nova Generacija ; le groupe a donc décidé de l'aider à réparer sa maison, mais n'a pas encore trouvé d'entreprise.</p> <p><u>Chantiers d'été</u> : au total, 22 jeunes (accueillis et bénévoles) ont participé à des camps pendant l'été pour rencontrer d'autres jeunes.</p> <p><u>Blue phone</u> : 80 violences ont été reportées cette année. Des actions de promotion sont organisées dans la rue.</p> |
| <i>Perspectives</i> | <p>La principale perspective est le nouveau centre de réhabilitation dans la région de Srebrenica.</p> <p>Le site internet est également en refonte intégrale.</p> | |

GROUPES CROATES

| <i>Groupe</i> | Centre pour les enfants disparus et exploités - CNZD | Association des personnes handicapées physiques - TOMS |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Dernières actualités</i> | <p><u>Activité économique</u> : un bâtiment a été acheté, le magasin doit ouvrir début décembre. Il se trouve à 150 m du centre et fait 80 m². Le maire d'Osijek sera présent à l'inauguration et un article a paru dans le journal. Pour pérenniser cette activité, la principale problématique est que le loyer est très important et les banques refusent de faire des crédits pour l'achat.</p> <p><u>Marchandises</u> : un camion a été reçu d'Emmaüs Åland. Le groupe a dû le payer à un prix symbolique car ils n'ont pas le droit de vendre des objets donnés.</p> <p><u>Impact politique</u> : le groupe a obtenu que toutes les écoles de la ville parlent d'écologie et de recyclage aux élèves ; ce projet sera partiellement soutenu par le maire.</p> | <p><u>Adhésion au mouvement</u> : le groupe vient d'être accepté en probation par Emmaüs Europe et international.</p> <p><u>Activité économique</u> :</p> <p><i>Restaurant</i> : l'an dernier, un local a été obtenu pour ouvrir un restaurant. En plus de générer un revenu pour l'association, celui-ci emploiera entre autres des personnes handicapées et pourra préparer des repas pour des personnes dans le besoin. Une aide gouvernementale a été sollicitée, la réponse est attendue en janvier. Si elle est négative, le groupe souhaite solliciter la solidarité du mouvement.</p> <p><i>Magasin de seconde main</i> : le groupe souhaite également ouvrir un magasin, il dispose déjà d'un local pour cela, à 5 minutes du centre de Trogir, avec un loyer assez faible. Des personnes handicapées y seront également employées. Il ne sera pas possible d'y vendre des vêtements, mais des meubles et antiquités.</p> <p>Les revenus de ces activités permettront de soutenir les activités sociales.</p> |