

**Collectif européen Bosnie-Herzégovine**

**3-4 mai 2018**

**Centre socio-éducatif, Banja Luka, Bosnie-Herzégovine**

**Participants :**

Amela Efendic, Hamzalija Okanovic, Ahmet Ibranovic, Sabina Arnaut Jahic, *déleguée nationale de Bosnie-Herzégovine*, **Forum International de Solidarité, Bosnie-Herzégovine**

Andela Lecic, Boris Makaric, Jadranko Jankovic, Sasa Risojevic, **Nova Generacija, Bosnie-Herzégovine**

Tomislav Ramljak, **Centre pour les enfants disparus et exploités, Croatie**

Alexandra Makric, Bajic Ivica, **TOMS, Croatie**

Martha Hannus, **Emmaüs Åland, Finlande**

Hans van Beek, *membre du bureau d'Emmaüs Europe, référent du collectif*, **Emmaüs Cherbourg, France**

Nadia Basquin, **Emmaüs Synergie, France**

Eddy Thoreau, Laurence Metivet, **Val de Brie Insertion, France**

Emmanuel Rabourdin, Marine Savona, Richard Ghiceah, **Frères Europa, Roumanie**

Théo Robin, **secrétariat d'Emmaüs Europe**

Le présent compte-rendu est structuré comme suit :

- Activités et actualités des groupes bosniens : p. 2
- Activités et actualités des associations croates : p. 3
- Histoire du mouvement : p. 4
- Actualités du mouvement : p. 4
- Marche pour la paix : p. 4
- Transports : p. 4
- Prévention de la traite des êtres humains : p. 5
- Fonctionnement du collectif : p. 5

**Merci à Nova Generacija pour son accueil et aux participants pour les échanges riches et constructifs !**

**Rendez-vous à Paris, en France, les 21 et 22 novembre 2018 !**

## GROUPES BOSNIENS

Groupe	Forum International de Solidarité – Emmaüs	Nova Generacija
<p><i>Principales activités</i></p>	<p><i>Les activités du FIS-Emmaüs sont présentées à travers la projection d'une vidéo : <a href="https://youtu.be/jrPjQzggviQ">https://youtu.be/jrPjQzggviQ</a>.</i></p> <p><u>Centre d'accueil à Duje</u> : accueil/hébergement de personnes en situation de précarité sociale et médicale, programme de réintégration sociale.</p> <p><u>Centre pour enfants et adolescents</u> issus de contextes familiaux compliqués : activités éducatives, culturelles, sportives, accompagnement dans le parcours scolaire.</p> <p><u>Assistance aux personnes âgées</u> dans la région de Doboj Istok et à Srebrenica : suivi médical, distribution de repas, aide au ménage.</p> <p><u>Parrainage d'orphelins</u> : prise en charge des frais de scolarité, activités à destination de familles en situation sociale difficile.</p> <p><u>Internat</u> : hébergement, école et activités parascolaires à Potocari.</p> <p><u>Centres d'accueil de jour</u> : à Potocari, Zvornik et Doboj, accueil d'enfants et organisation d'activités éducatives et récréatives.</p> <p><u>Distribution d'aide humanitaire</u> en Bosnie-Herzégovine, Syrie, Bangladesh (pour les populations rohingyas).</p> <p><u>Partenariat au Burkina Faso</u> : financement des frais de scolarités, don de fournitures scolaires pour des enfants.</p> <p><u>Distribution de repas chauds</u> à Doboj, Srebrenica, Bratunac, Gračanica et Doboj Istok pour les personnes en difficulté et les personnes âgées.</p> <p><u>Activité agricole</u> : production de 40 tonnes de légumes.</p> <p><u>Championnat du monde de football sans-abri</u> : coordination de l'équipe de Bosnie-Herzégovine.</p> <p><u>Chantier d'été</u> : accueil de 80 jeunes de 10 pays à Potocari, participation à la commémoration et aux activités de soutien aux personnes de la région.</p> <p><u>Prévention du trafic d'êtres humains</u> : refuge pour les victimes potentielles de la TEH ; assistance aux migrants illégaux ; animation du Centre de Ressource Européen sur la TEH.</p> <p><u>Protection de l'enfance</u> : prévention de l'exploitation des enfants par les nouvelles technologies, prévention des violences faites aux enfants.</p>	<p><i>Les participants ont pu visiter plusieurs sites et activités du groupe de Nova Generacija avant la réunion.</i></p> <p><u>Activité économique</u> : Un magasin de seconde main, approvisionné par un camion d'Emmaüs Åland (Finlande) reçu en 2017. Le groupe d'Åland est prêt à envoyer un autre camion dès que Nova Generacija pourra le recevoir.</p> <p><u>Activités sociales</u> : - Téléphone bleu : hotline téléphonique pour rapporter des cas de violences sur enfants. - Centre d'accueil de jour : environ 40 enfants par mois, activités éducatives et ludiques, distribution de repas et de matériel scolaire.</p> <p><u>Quelques chiffres et correspondances pour mieux visualiser la situation</u> : - Taxes à la réception d'un camion : 4 000 € (le dernier n'est donc pas encore rentabilisé), - Participation à une réunion du collectif à Paris : équivalent de 2 mois de vente au magasin. Cela étant, les ventes permettent de payer toutes les taxes et dépenses, mais les progrès ne peuvent être très rapides.</p> <p><u>Besoins</u> : - Véhicule plus approprié aux activités du magasin. - 1-2 transports par an.</p>
<p><i>Dernières actualités et perspectives</i></p>	<p><u>Equipe</u> : 266 salariés (dont 180 permanents), 50 bénévoles.</p> <p><u>Crise migratoire en Bosnie-Herzégovine</u> : aide renforcée aux migrants.</p> <p><u>Chantier d'été</u> : inscriptions ouvertes sur le <a href="#">site d'Emmaüs Europe</a>.</p>	<p><u>Ouverture d'un second magasin</u> : les économies réalisées vont permettre de louer un local pour 2 mois.</p>

## GROUPES CROATES

<i>Groupe</i>	<b>Centre pour les enfants disparus et exploités - CNZD</b>	<b>Association des personnes handicapées physiques - TOMS</b>
<i>Dernières actualités</i>	<p><u>Adhésion à Emmaüs</u> : le conseil régional d'Emmaüs Europe a validé l'entrée en probation du CNZD en mars 2018. La volonté de rejoindre Emmaüs est liée au fait qu'actuellement, l'association ne peut accueillir les enfants que jusqu'à leurs 18 ans. Emmaüs représente un modèle permettant de les faire participer à une activité économique pour les accueillir plus longtemps.</p> <p><u>Activité économique</u> : l'entreprise sociale a été créée et l'activité a commencé : vente de vêtements, préparation de nourriture et boisson, organisation d'événements.</p> <p><u>Refuge national pour les enfants victimes de la TEH</u> : une maison a été achetée ; l'objectif est de la rénover, sur 2 étages de 100 m<sup>2</sup>. Le 1<sup>er</sup> étage sera destiné aux nouvelles victimes tandis que le second permettra aux « anciennes » victimes de resocialiser.</p>	<p>Première présentation de l'association au collectif BH.</p> <p><u>Création</u> : association fondée il y a 30 ans par 5 personnes ayant des problèmes similaires, pour venir en aide aux personnes atteintes d'un handicap physique. Avec le temps, l'association s'est tournée plus généralement vers les personnes défavorisées : plus pauvres, sans-abris, etc.</p> <p><u>Objet</u> : favoriser l'accès de tous à tous les espaces : accès physique, accès aux communications et à l'information ; accès aux services ; accès au travail ; accès à des communautés de réhabilitation.</p> <p><u>Localisation</u> : sur les villes de Trogir, Okrug, Marina et Seget (TOMS), qui représentent environ 26 000 personnes.</p> <p><u>Equipe</u> : 280 membres.</p>
<i>Principales activités</i>	<p>Association fondée en 2006, sous contrat avec l'état.</p> <p><u>Equipe</u> : 18 temps pleins (psychologues, travailleurs sociaux, avocats), 118 bénévoles (pour plus de 3 000 heures travaillées).</p> <p><u>Protection de l'enfance</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Centres d'accueil de jour à destination d'enfants ayant des problèmes comportementaux dans 5 comtés : <a href="http://www.legosi.org">www.legosi.org</a>.</li> <li>- Hotline pour reporter les cas d'enfants disparus (5 000 enfants disparaissent chaque année).</li> <li>- Centre pour un Internet plus sûr : protection des enfants concernant les risques liés à internet : <a href="http://www.csi.hr">www.csi.hr</a>.</li> </ul>	<p><u>Centre d'accueil de jour</u> : pour environ 50 enfants</p> <p><u>Activités d'autofinancement</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Route du vin : des volontaires parcourent la Croatie, récupèrent du vin auprès de producteurs, puis organisent un événement durant l'été pour promouvoir et vendre ce vin.</li> <li>- Concerts solidaires.</li> </ul>
<i>Perspectives</i>	<p><u>Activité économique</u> : location d'espaces pour les magasins.</p> <p><u>Communauté</u> : trouver des fonds pour ouvrir la communauté pour les jeunes gens quittant le centre d'accueil social.</p> <p><u>Centre d'accueil pour les mineurs non accompagnés</u> : ceux-ci sont actuellement retenus dans des centres de détention.</p> <p><u>Centre de bien-être social</u> : achat d'une maison, pour accueillir les enfants roms, venir en aide aux personnes âgées, ouvrir une cuisine publique, etc.</p>	<p><u>Adhésion à Emmaüs</u> : procédure de probation en cours.</p> <p><u>Ferme sociale</u> : le groupe dispose d'un bâtiment sur un terrain d'environ 2000 m<sup>2</sup> (en très bonne position dans le village mais en mauvais état). L'idée est d'en faire une ferme sociale sur le modèle des communautés Emmaüs.</p>

## Retour sur l'histoire d'Emmaüs et de l'Abbé Pierre

---

Avant de débiter la réunion, un temps est consacré à une présentation historique du mouvement. Hans van Beck, référent du collectif, présente les dates et étapes clés de l'histoire d'Emmaüs, en s'appuyant sur la vie de son fondateur, l'Abbé Pierre.

## Actualités européennes et internationales

---

Les prochains événements du mouvement sont les suivants :

- Collectif migrations et traite des êtres humains : 20 au 23 juin en Bosnie-Herzégovine et Croatie, en particulier sur l'externalisation des frontières. Au programme, une formation de Migr'Europ, des visites de centres d'association qui travaillent sur ces thématiques et des temps de témoignage.
- Formation
  - **Emmaüs Quelle Europe : 3 au 6 juin à Cologne, en Allemagne**, sur l'histoire d'Emmaüs en Europe.
  - Par ailleurs, il existe de développer notre offre de formations : **les groupes sont donc invités à se manifester s'ils souhaitent organiser des formations** (en restant simples et proposant de petites formations). Une formation sur l'économie circulaire devrait avoir lieu au premier trimestre 2019 à Emmaüs Pampelune, en Espagne.
- Forum mondial des alternatives porté par les plus exclu.e.s : 17 au 20 septembre à Genève, en Suisse. Organisé sur décision de l'assemblée mondiale de Jesolo. **Tous les groupes sont invités à s'inscrire (avant le 31 mai) et à proposer des ateliers ou thématiques.** Des organisations extérieures seront également invitées pour initier des travaux en partenariat.
- Assemblée régionale d'Emmaüs Europe : 27 au 31 octobre **2019** à San Sébastian (Espagne).

Concernant le forum des alternatives, le FIS-Emmaüs demande quelles activités seraient plus pertinentes à mettre en avant parmi toutes celles qu'ils mènent. **Il est proposé qu'Emmaüs Europe fasse une proposition de priorisation.**

Par ailleurs, les participants relèvent qu'un planning plus précis est nécessaire pour pouvoir réserver les dates et prévoir la participation financière. Plusieurs questions demeurent également en suspens : qui peut demander un tarif réduit, comment inviter des partenaires, quel hébergement est prévu, etc. ?

## Marche pour la paix

---

L'objectif de ce projet est de **tracer un chemin sur le parcours de la fuite de Srebrenica pendant la guerre**. Il permettra ainsi la commémoration annuelle de cet événement par une marche « retour ». Plusieurs associations travaillent en partenariat sur ce projet et en lien avec les autorités : Emmaüs Synergie, FIS-Emmaüs, Solidarité Renaissance, Val de Brie Insertion.

Depuis une semaine, le travail est en cours, avec beaucoup d'émotion car les traces du massacre sont encore présentes.

## Transports

---

- Transport collectif à destination de la Bosnie-Herzégovine :

En novembre 2017, un camion mutualisé a été envoyé au FIS-Emmaüs, de la part des groupes français d'Alençon, Bourges et Val de Brie Insertion.

Plusieurs groupes sont prêts à participer à cette action si elle est à nouveau organisée cette année (8 groupes d'ores et déjà identifiés). A noter, que l'organisation d'un tel convoi prend environ 2 mois et qu'il faut donc s'en occuper rapidement.

**Il convient d'en discuter avec René**, qui avait coordonné l'initiative fin 2017 (et s'excuse de son absence), pour l'organisation.

- Besoins des groupes en Bosnie-Herzégovine et Croatie

- FIS-Emmaüs : il y a deux moyens de recevoir des marchandises. D'abord pour des dons, et ce n'est pas taxé. Ensuite en tant que marchandises commerciales, qui peuvent être vendues dans le magasin de seconde main, avec des procédures différentes et plus de démarches administratives. Le nombre de camion pour dons est illimité, et un par an est suffisant pour le magasin.
- Nova Generacija : deux camions par an sont suffisants pour le magasin actuel.
- CNZD : le groupe est dès à présent capable de recevoir des camions, et a besoin de matériel pour développer sa nouvelle activité économique. A noter que la Croatie est membre de l'Union Européenne et que le transport de marchandise en est facilité.

Il est noté par les participants que la répartition des transports envoyés en Europe est très inégale d'un pays à l'autre. **Il semble qu'Emmaüs Europe doit avoir un rôle là-dedans et que ce point devrait être discuté en bureau.**

### **Prévention de la traite des êtres humains (TEH) – European Resource Center**

---

Depuis plusieurs années, le FIS-Emmaüs développe un centre de ressources en ligne sur la traite des êtres humains : [www.eurcenter.net](http://www.eurcenter.net). **Cette plateforme offre des informations très complètes sur la TEH**, dont des statistiques, les législations nationales et internationale, des ressources bibliographiques. De plus, un outil est disponible pour alerter sur une situation possible de TEH.

Ce site est destiné à chaque citoyen, qui doit être légalement capable de reconnaître une situation de TEH et de la dénoncer. **Il s'adresse plus particulièrement aux communautés Emmaüs, qui travaillent énormément auprès de personnes qui sont particulièrement exposées à la TEH, voire qui en ont été ou sont victimes.**

Le FIS-Emmaüs est un acteur reconnu sur cette thématique : le groupe est membre de réseaux tels que INHOPE et ECPAT, et ses membres participent à de nombreuses conférences internationales sur le sujet, y interviennent et sont écoutés.

Cependant, **les communautés Emmaüs n'utilisent pas encore assez cette plateforme, et il y a un réel enjeu à améliorer les capacités des acteurs Emmaüs sur la prévention de la TEH et des autres formes d'exploitations.** Dans ce cadre, de nouveaux supports de formation sont en train d'être développés, et les supports déjà disponibles peuvent être utilisés directement dans les groupes puisqu'ils sont destinés aux leaders de communauté.

Enfin, le nom d'Emmaüs Europe étant présent sur ce projet, **il est important que l'ensemble des groupes s'approprient cet outil**, posent des questions, fassent des remarques sur la forme et le contenu, etc.

### **Fonctionnement du collectif**

---

Plusieurs constats sont soulevés sur le fonctionnement et l'évolution de ce collectif.

- Participation

**Très peu de groupes sont représentés à cette réunion** et la dynamique est beaucoup moins forte ; à titre de comparaison, lors de la création des collectifs, de nombreux groupes étaient présents et prêts à apporter leur aide. La mobilisation des groupes pour participer à ces réunions relève de la

responsabilité d'Emmaüs Europe, car c'est une tâche compliquée pour les groupes depuis la Bosnie-Herzégovine.

- Organisation logistique et animation

Il y a un décalage entre les moyens alloués et les conditions de tenue des réunions. D'une part, un budget important est utilisé, pourtant, **les conditions ne sont pas à la hauteur** (exemples d'hôtels de mauvaise qualité, de participants devant dormir sur des canapés-lits). De plus, une partie de l'argent est gaspillée (exemple de repas non prévus et non pris par les participants). Il est noté que **les conditions se dégradent de réunion en réunion**.

Par ailleurs, **l'ordre du jour prévu n'est pas bien respecté**, et certains temps/points ne sont pas abordés ou largement écourtés, alors même qu'ils sont centraux.

- Objectifs des collectifs :

Il n'est pas correct vis-à-vis des nouveaux groupes de convoquer des réunions pour seulement parcourir les activités en cours des groupes. C'est de plus une des raisons pour lesquelles la participation au collectif diminue.

**Ces réunions ont besoin d'objectifs précis, définis en amont par les participants**, pour que ceux-ci aient un intérêt à y assister. De plus, **Emmaüs Europe doit définir des orientations stratégiques pour guider les collectifs**. (Par exemple, l'intégration de plus en plus de groupes dans le mouvement est-elle un objectif ?)

Les collectifs géographiques restent des espaces nécessaires pour accompagner les nouveaux groupes dans l'accès à l'indépendance.

- Posture d'Emmaüs Europe

Le ressenti qu'Emmaüs Europe devient une structure purement administrative est exprimé. Emmaüs Europe doit s'approprier les actions des groupes comme si c'était les siennes et faire plus de communication dessus. Il est noté que les actions opérationnelles des groupes s'effectuent dans des temps beaucoup très court (un enfant en difficulté/danger n'attend pas) et qu'Emmaüs Europe doit pouvoir être aussi réactif dans un monde qui change très vite.

- Suites à donner :

Les différents points soulevés précédemment doivent être posés par Emmaüs Europe. Un temps d'évaluation des collectifs doit être pris. **Ceci pourrait constituer l'essentiel, voire l'intégralité de l'ordre du jour de la prochaine réunion**. Les échanges qui auront lieu à cette occasion pourront servir à alimenter des discussions en conseil régional et assemblée régionale d'Emmaüs Europe.

**Quoi qu'il en soit, ces réflexions seront évoquées lors des prochaines réunions du bureau et du conseil régional d'Emmaüs Europe.**

- Propositions :

Plusieurs pistes sont évoquées, qui pourront faire l'objet de discussions et décisions prochaines :

- **Appellation** : modification du nom du collectif pour intégrer la Croatie (Balkans par exemple),
- **Calendrier des rencontres** : une seule rencontre par an de chaque collectif, et une rencontre annuelle commune,
- **Organisation** : Emmaüs Europe devrait exprimer un budget par participant, que les participants peuvent compléter s'ils souhaitent de meilleures conditions de confort pour la réunion.

## **Prochaine réunion**

---

La prochaine réunion aura lieu les **21 et 22 novembre 2018 en région parisienne, en France**. Elle sera consacrée en grande partie à une réflexion sur le fonctionnement et les objectifs de notre collectif. N'hésitez pas à d'ores et déjà réserver ces deux jours !