



GUIDE DES TRANSPORTS EUROPÉENS

LES FICHES PRATIQUES

2021



emmaüs

EUROPE

PROVOCATEURS DE CHANGEMENT

SOMMAIRE

POURQUOI ORGANISER UN TRANSPORT ?	5
De l'activité et des revenus pour les groupes receveurs	6
Des bénéfices économiques et environnementaux pour les groupes envoyeurs	7
Une vision historique et fondamentale du partage des ressources	8
Des occasions d'échange, de rencontre et d'interconnaissance	9
COMMENT ORGANISER UN TRANSPORT ?	11
Déroulement général	12
Les étapes	12
L'appui du secrétariat d'Emmaüs Europe	13
Commencer à échanger avec un partenaire	13
Définition du besoin	14
Les besoins du groupe receveur	14
Le contenu des transports	14
Préparation du chargement	15
La rencontre entre les groupes partenaires	15
La sélection du matériel	16
Des conseils de groupes pour le chargement	18
Éléments administratifs et transporteurs	20
La documentation à préparer	20
Le transporteur	21
Le tarif et la prise en charge du coût	22
Les durées de chargement et de trajet	23
Réception	24
PERSPECTIVES	26

UN PROGRAMME DE SOLIDARITÉ

Le programme de transports européens est un programme de solidarité entre les groupes Emmaüs d'Europe. Il consiste en l'envoi de marchandises de seconde main issues de la collecte du groupe expéditeur à un groupe dont la collecte locale n'est pas suffisante pour assurer toutes ses activités. Ce programme correspond, à l'échelle européenne, au programme conteneurs animé par Emmaüs International entre les groupes du monde entier.

Chaque année, plus d'une centaine de transports de ce type circulent, représentant près de 10 000 m³ de matériel et plus de 500 000 € de solidarité, pour une quarantaine de groupes impliqués. Ce programme est une des principales solidarités intergroupes du mouvement en Europe, ainsi qu'une source importante de liens et d'échanges entre les groupes Emmaüs.

En raison de leur importance pour le mouvement, les transports sont au cœur de nombreux échanges pour toujours les améliorer. Des discussions leur ont notamment été dédiées au sein des collectifs géographiques européens¹, lors de l'Assemblée régionale d'Emmaüs Europe² ou encore de la rencontre internationale conteneurs-transports³, pour ne citer que les plus récentes.

¹ Compte-rendu du collectif Pologne-Ukraine de mars 2019 : emmaus-europe.org/espace-membre/solidarite

² Rapport d'orientation 2020-2024 d'Emmaüs Europe : emmaus-europe.org/espace-membre/informations-generales

³ Retour sur la rencontre internationale conteneurs et transports : <https://www.emmaus-international.org/fr/actualites/2190-retour-sur-la-rencontre-internationale-conteneurs-et-transports-2.html>

POURQUOI ORGANISER UN TRANSPORT ?



La préparation collective du prochain transport de mutualisation des dons est un élément important pour la cohésion de la communauté d'Annemasse (France).

DE L'ACTIVITÉ ET DES REVENUS POUR LES GROUPES RECEVEURS

La grande majorité (60 à 90%) des dons reçus par transport est vendue en magasin par les groupes receveurs¹. Selon les groupes, une part importante (jusqu'à un tiers du contenu) peut également être dédiée à des actions de solidarité locale et à l'équipement de personnes en difficulté dans l'environnement immédiat du groupe. Une partie du matériel peut également servir à équiper la communauté elle-même, ses espaces de vente ou de vie, mais il s'agit généralement d'une quantité négligeable.

Un transport représente généralement 5 000 à 10 000 € de bénéfices pour le groupe receveur. L'essentiel est destiné à assurer le fonctionnement quotidien de la communauté (quand c'en est une), et dans une moindre mesure ses investissements. Ces transports permettent ainsi d'assurer une stabilité économique au groupe, d'accueillir plus de personnes, dans de meilleures conditions. Par ailleurs, certains groupes utilisent également une part importante des recettes pour financer leurs actions de solidarité locale (40 à 60% pour les structures qui n'ont pas d'activité d'accueil direct).

Pour la plupart des groupes receveurs, les transports représentent 85 à 95% de la collecte de marchandises.

■ Une aide à l'investissement

Les transports peuvent permettre des investissements plus importants pour le groupe receveur. Ils peuvent rendre possible l'achat ou la construction d'un dépôt ou d'un magasin, pour augmenter l'activité économique et donc renforcer l'autosuffisance du groupe. Ils peuvent également contribuer à améliorer les conditions de vie des personnes accueillies, avec la construction de nouvelles chambres ou la rénovation des habitations existantes.

■ Un soutien aux solidarités locales

Chez certains groupes, une partie importante des transports est directement dédiée à des activités solidaires. Dans certains cas, les recettes peuvent être affectées directement au soutien au fonctionnement d'un orphelinat, ou à la prise en charge d'opérations médicales, par exemple. Très souvent, c'est aussi le contenu même du transport qui est utilisé, afin de soutenir des familles en difficulté, ou d'approvisionner un programme de maraudes.

¹ Sauf indication contraire, les données de ce guide proviennent d'une enquête menée en 2020 auprès de 15 groupes impliqués dans le programme.

DES BÉNÉFICES ÉCONOMIQUES ET ENVIRONNEMENTAUX POUR LES GROUPES ENVOYEURS

Pour certains groupes envoyeurs, les transports permettent de traiter plus de marchandises, et donc d'avoir moins d'excédent à mettre en déchetterie, ce qui peut représenter des frais. Pour d'autres, pour qui la mise en déchetterie est rémunérée, les transports comptent dans le réemploi du groupe et sont donc mieux valorisés. Pour les meubles, par exemple, les goûts différents d'un pays à l'autre permettent de réutiliser facilement dans un pays des meubles très peu demandés dans un autre.



QUEL IMPACT ENVIRONNEMENTAL ?

■ L'un des principaux débats

au sujet des transports solidaires concerne leur impact environnemental. D'une part, ils permettent d'augmenter le réemploi des marchandises collectées par les groupes : ils sont une alternative à la mise en déchetterie pour les objets de qualité qui ne trouvent pas acheteur chez le groupe envoyeur, ou encore pour les surplus que ce dernier n'a pas la capacité de mettre en vente. Mais d'autre part, ils représentent un nombre important de transports en camion sur de longues distances à travers l'Europe, et consomment donc beaucoup de carburant. Si ces impacts positifs et négatifs sont difficilement comparables, car ils varient beaucoup d'un transport à l'autre, en fonction notamment de la nature et de la qualité du chargement, il semblerait que l'exportation de marchandises de

seconde main soit généralement plus écologique que la production de nouveaux biens*. Cet équilibre doit toutefois rester un point d'attention dans l'organisation de tous nos transports, afin qu'ils soient des atouts, et non des freins, pour mener les combats du mouvement.

■ Lors de l'Assemblée régionale d'Emmaüs Europe en 2019 à San Sebastian (Espagne), les participant-es à l'atelier sur les transports ont évoqué l'idée du transport ferroviaire pour réduire cet impact environnemental négatif. Cela pourrait être une piste très intéressante pour les groupes qui le souhaitent. Elle est à creuser en se renseignant auprès des compagnies de fret ferroviaire de chaque pays.

*CO2logic, 2012, Impact climatique de l'export des produits de seconde main invendus (en anglais).

UNE VISION HISTORIQUE ET FONDAMENTALE DU PARTAGE DES RESSOURCES

Le programme européen de transports repose sur l'idée que les ressources du mouvement Emmaüs sont collectives et n'appartiennent pas à un groupe plus qu'à un autre. Si certains groupes ont la chance d'être situés dans des zones où le contexte économique est plus favorable, le don plus répandu, les client-es et donateur-rices plus aisés-es, la collecte qu'ils réalisent est au profit du mouvement dans son ensemble et non de ce seul groupe.

Le programme européen de transports permet ainsi une redistribution partielle des marchandises collectées entre les différents groupes du mouvement pour compenser des contextes d'implantation différents.

Les transports permettent également de travailler avec les plus exclu-es où qu'elles et ils se trouvent, y compris à l'autre bout de l'Europe (voire du monde avec le programme conteneurs animé par Emmaüs International).

En effet, s'il est très important de travailler avec les personnes en difficulté sur son territoire, il n'y a pas de raison de laisser d'autres personnes dans la précarité simplement parce qu'elles sont plus éloignées géographiquement. Le seul critère de priorité du Mouvement Emmaüs, rappelé dans son manifeste universel¹, est le service aux plus souffrant-es.

Il s'agit donc bien de travailler avec, et non pour, les groupes Emmaüs implantés dans les contextes les plus compliqués, afin de réaliser nos objectifs communs.

¹ Manifeste Universel du Mouvement Emmaüs : emmaus-international.org/fr/articles/manifeste-universel.html

DES OCCASIONS D'ÉCHANGE, DE RENCONTRE ET D'INTERCONNAISSANCE

Environ 40 groupes sont impliqués dans le programme de transports tous les ans, dont la plupart de manière régulière depuis plusieurs années. Plusieurs partenariats de longue date existent à travers ce programme, et les envois réguliers de transports servent d'assise à des échanges qui dépassent la solidarité matérielle. Les transports sont ainsi l'occasion de nombreuses visites mutuelles entre les groupes qui permettent d'échanger sur leurs pratiques et savoir-faire, d'améliorer l'interconnaissance et de renforcer l'intérêt de leurs membres dans le partenariat. Dans certains cas, des échanges de personnes ont également lieu, pour des stages allant jusqu'à quelques mois, afin qu'elles puissent découvrir la réalité du groupe partenaire et participer à l'amélioration de la collaboration.

Cette interconnaissance entre les groupes, et surtout entre les personnes, est très motivante, renforce le sens donné à nos actions, et participe à l'esprit de mouvement.

Les transports sont un important levier de cohésion dans les groupes engagés (ici à Iasi, en Roumanie).



COMMENT ORGANISER UN TRANSPORT ?



Une vraie expérience et de nombreuses heures ont été nécessaires pour aboutir à ce camion parfaitement rempli par les membres d'Emmaüs Annemasse (France).

DÉROULEMENT GÉNÉRAL

■ LES ÉTAPES

L'organisation d'un transport comprend les étapes suivantes, détaillées dans les prochaines pages :

01	> TROUVER UN GROUPE PARTENAIRE
02	> PRÉCISER LES BESOINS, LE CONTENU ET LA DATE
03	> SÉLECTIONNER PROGRESSIVEMENT DU MATÉRIEL ET FAIRE ÉVENTUELLEMENT APPEL À DES GROUPES PROCHES
04	> CONTACTER LE TRANSPORTEUR ET RÉSERVER LE TRANSPORT
05	> SI BESOIN, PRENDRE RENDEZ-VOUS AVEC UNE ENTREPRISE DE DÉSINFECTION
06	> PRÉPARER LES DOCUMENTS ADMINISTRATIFS
07	> CHARGER, ÉTABLIR LE COLISAGE ET POSER LE SCELLÉ
08	> TRANSMETTRE LES DOCUMENTS AU GROUPE RECEVEUR ET À EMMAÛS EUROPE
09	> ACHEMINER LES MARCHANDISES
10	> DÉCHARGER ET TRIER
11	> ENVOYER DES PHOTOS DU DÉCHARGEMENT ET UN BILAN SUR LE CONTENU
12	> VENDRE OU UTILISER LES MARCHANDISES REÇUES

■ L'APPUI DU SECRÉTARIAT D'EMMAÛS EUROPE

Chaque année, le secrétariat d'Emmaüs Europe établit un calendrier en fonction des besoins et des possibilités d'envoi exprimés par les groupes. Cet outil permet à chaque groupe de connaître les envois déjà prévus ou réalisés et donc de déterminer à qui envoyer son prochain transport. Par ailleurs, le secrétariat a la possibilité d'appuyer les groupes pour trouver un groupe expéditeur ou receveur pour un transport en fonction de sa date et de son contenu, de mettre en lien ou d'assurer un relai entre les groupes (notamment linguistique).

Le calendrier est mis à jour en continu et accessible à tou-tes sur le site internet d'Emmaüs Europe¹.

■ COMMENCER À ÉCHANGER AVEC UN PARTENAIRE

Pour entamer une collaboration entre deux groupes, l'idéal est de se rencontrer, par exemple lors des collectifs géographiques, organisés chaque année par Emmaüs Europe. Sinon, les contacts des groupes d'Europe sont également disponibles dans l'annuaire d'Emmaüs Europe² ou auprès du secrétariat.

LES COLLECTIFS GÉOGRAPHIQUES D'EMMAÛS EUROPE³



EUROPE DU SUD-EST

POLOGNE-UKRAÏNE

ROUMANIE

¹ Accessible sur emmaus-europe.org dans l'espace membre/Solidarité, ou directement : https://docs.google.com/spreadsheets/d/1AhksK6Rsh07Pu3x0nVVkn3aBp12wFr43AxNYA3dN_4o

² Accessible sur emmaus-europe.org dans Qui sommes-nous/Les groupes en Europe : emmaus-europe.org/les-groupes-en-europe

³ Voir la présentation des collectifs géographiques et l'agenda des prochaines rencontres : emmaus-europe.org/espace-membre/solidarite

DÉFINITION DU BESOIN

■ LES BESOINS DU GROUPE RECEVEUR

Les besoins sont exprimés directement par chaque groupe receveur en fonction de sa capacité de collecte locale, de sa situation économique, et des marchandises qui lui sont utiles. Ces besoins peuvent être mis en commun et discutés à l'occasion des réunions des **collectifs** (voir page précédente) afin d'assurer un échange libre et transparent et une répartition équitable des transports.

■ LE CONTENU DES TRANSPORTS

Outre le nombre de transports souhaités dans l'année et éventuellement le calendrier de réception idéal, les groupes receveurs détaillent également les marchandises dont ils ont besoin afin d'assurer qu'ils reçoivent du matériel qu'ils pourront utiliser ou vendre au mieux.

Voici un aperçu du contenu des transports en Europe. Attention, cette liste est purement indicative et la répartition doit être discutée entre les deux groupes. Pour plus de détails, se référer à la liste des besoins détaillés établie par les groupes receveurs.

■ Meubles

Généralement au moins la moitié du chargement, souvent les 2/3 et jusqu'à l'intégralité du camion est composée de meubles ; c'est le plus utile pour les groupes.

■ Bric-à-brac

La vaisselle et le bric-à-brac représentent généralement 20 à 40 % du contenu.



■ Textile

Hormis la Géorgie qui reçoit presque exclusivement du textile, il est toujours demandé de réduire au maximum la part de textile dans les transports car il est généralement bien collecté sur place. Il doit principalement servir à caler le reste du chargement ou emballer la vaisselle, par exemple.

■ Divers

L'électroménager, les vélos, les jouets, les articles de sport, le matériel médical, etc. sont également présents dans les transports ; pour toutes ces marchandises plus spécifiques, il convient de bien vérifier avec le groupe receveur leur utilité à l'arrivée.

La vaisselle vendue par l'association Amis 3 (Lettonie) vient essentiellement des transports de mutualisation des dons.

PRÉPARATION DU CHARGEMENT

■ LA RENCONTRE ENTRE LES GROUPES PARTENAIRES



L'organisation d'un transport peut être une opportunité de rencontre entre les membres des groupes partenaires. De plus, visiter le groupe receveur permet de mieux appréhender la réalité locale et d'envoyer des marchandises plus adaptées au contexte. De même, visiter le groupe envoyeur permet d'aider au chargement et d'indiquer directement les marchandises qui conviennent ou non afin d'adapter au mieux le contenu.

La régularité de ces visites mutuelles dépend des groupes, mais elle semble particulièrement nécessaire quand deux groupes travaillent ensemble pour la première fois. Dans certains cas, des membres du groupe receveur se rendent systématiquement dans le groupe envoyeur pour le chargement, et dans d'autres, quelques compagnons passent plusieurs mois en stage et participent entre autres à la préparation des transports.

D'une manière générale, et même si c'est souvent compliqué, la plupart des groupes sont très favorables à ces pratiques, qui ont un impact positif sur le transport et offrent toujours des échanges intéressants.

La réception d'un transport entre les groupes de Cologne (Allemagne) et Brat Albert (Pologne), qui se connaissent par cœur !

■ LA SÉLECTION DU MATÉRIEL



La sélection du matériel suit des processus différents d'un groupe à l'autre et doit s'adapter aux besoins des deux groupes. Il convient de toujours s'appuyer sur la liste de besoins fournie par le groupe receveur et/ou sur l'expérience d'un-e membre qui connaît la situation à l'arrivée. Dans tous les cas, la présence d'une ou deux personnes référentes pour la sélection du contenu est importante pour faire un chargement cohérent et pertinent. Cela n'empêche pas d'impliquer un maximum de membres dans la préparation, et notamment les responsables de stand ou de rayon qui connaissent bien leur matériel.

DES EXEMPLES DE FONCTIONNEMENT DE GROUPES EUROPÉENS

■ **Une pratique intéressante consiste à opérer un réel partage parmi les dons reçus par le groupe expéditeur** en séparant équitablement dès réception les marchandises destinées à la vente locale ou à l'expédition à un groupe partenaire.

■ **Il est également possible de sélectionner la marchandise à envoyer directement dans la salle de vente, ou parmi les objets non vendus.** Dans ce dernier cas, il convient de s'assurer que l'objet est malgré tout de bonne qualité, n'est pas resté en raison d'un défaut important, et aura effectivement plus de chances d'être vendu par le groupe receveur (par exemple les gros meubles peuvent être plus appréciés dans certains pays que dans d'autres).

Généralement, la sélection du matériel commence plusieurs mois avant la date prévue pour le transport, et il arrive souvent qu'elle se fasse en continu pour les groupes qui envoient très régulièrement des transports. Plusieurs groupes stockent le matériel dans un conteneur pour avoir une bonne estimation du volume de marchandises.

Un transport fait généralement 80 à 120 m³ et permet de charger autour de 12 tonnes de matériel.

GARE AUX DÉCHETS !

■ **Attention, l'envoi de marchandises qui ne pourront être vendues à l'arrivée représente un gâchis très important d'énergie, de temps et d'argent pour les membres des deux groupes et a un impact écologique inutile.**

On remarque que 10 à 15% du contenu des transports finissent en déchetterie car ils ne conviennent pas aux besoins définis ou ont été endommagés pendant le transport. De plus, la législation est généralement moins favorable pour les groupes receveurs : quand la plupart des groupes expéditeurs sont rémunérés par les filières de recyclage ou pour le traitement des déchets, les groupes receveurs doivent souvent payer pour éliminer les marchandises de mauvaise qualité, ce qui représente une double perte.



■ DES CONSEILS DE GROUPES POUR LE CHARGEMENT

À nouveau, il est important d'avoir un nombre restreint de personnes référentes pour organiser le chargement, car **ce moment est crucial pour la bonne réussite du transport**, et notamment l'arrivée en bon état des marchandises.

Il faut également penser dès le chargement à la manière dont le camion sera déchargé, et donc aux moyens disponibles à l'arrivée, parfois plus limités. Un groupe de 5 à 10 personnes peut suffire pour le chargement en lui-même, mais il peut être intéressant de tourner pour impliquer des personnes différentes. Idéalement, un membre liste en temps réel ce qui est chargé dans le camion pour établir la liste du matériel.

Il est primordial de bien protéger la marchandise, en sanglant au maximum les objets, en emballant avec des couvertures et en calant l'ensemble, si besoin avec des sacs de vêtements.



Les objets les plus lourds peuvent être placés sur les axes (avant et arrière) ; en cas de camion bâché, il faut penser à mettre des objets rigides sur les côtés afin de créer une enveloppe rigide protectrice, et en particulier des sommiers qui permettent d'accrocher des sangles.



Il ne faut pas oublier de remplir au fur et à mesure jusqu'au plafond, pour ne pas perdre de place en hauteur.

Le chargement est généralement organisé autour des meubles. Ceux-ci doivent être démontés dès que possible, ou sinon remplis, afin de rentabiliser au maximum l'espace et éviter des dégâts pendant le trajet.



ELÉMENTS ADMINISTRATIFS ET TRANSPORTEURS

■ LA DOCUMENTATION À PRÉPARER

Le cadre administratif et réglementaire varie beaucoup selon les pays concernés. Dans le doute, il convient de se renseigner auprès du transporteur qui doit connaître la législation. Les éléments ci-dessous sont généralement nécessaires.

Dans tous les cas et par sécurité, le mieux est d'envoyer l'ensemble des documents au groupe receveur et à Emmaüs Europe, et d'en donner une copie au conducteur ou à la conductrice afin d'assurer la disponibilité des informations et une bonne réactivité en cas de problème.

ELÉMENTS GÉNÉRALEMENT NÉCESSAIRES (LISTE INDICATIVE)

DOCUMENTS	INFORMATIONS
Liste du matériel (même grossière)	Adresses du chargement et du déchargement
Selon les cas, certificat de don ou facture (privilégier la 2 ^e option en cas de douane)	Date et heure assez stricte
Certificat de désinfection pour les textiles	Personnes contacts et coordonnées
Si possible, certificat de qualité, notamment pour l'électroménager révisé, par exemple	Type de marchandises



Le groupe d'Annemasse (France) travaille avec le même transporteur depuis longtemps et peut se permettre de le contacter tardivement en cas de besoin.

■ LE TRANSPORTEUR

Une liste de transporteurs utilisés par les groupes Emmaüs d'Europe est disponible ci-dessous avec les délais de prévenance habituels, ainsi que leurs atouts principaux selon les groupes qui travaillent avec eux. Les contacts détaillés sont disponibles auprès du secrétariat d'Emmaüs Europe ou des groupes concernés. Il peut être intéressant de se rassembler pour travailler avec un même transporteur, afin d'obtenir de meilleures conditions de collaboration.

Généralement, le groupe receveur peut s'occuper de contacter et réserver le transporteur pour la date convenue, à moins que le groupe expéditeur ne travaille déjà avec une entreprise plus intéressante. Dans le premier cas, il faut envoyer l'adresse précise de chargement en même temps que la date.

Les délais sont indicatifs, il convient de contacter le transporteur dès que la date de chargement est connue. La plupart des transporteurs peuvent être assez flexibles (prises de contact ou modifications tardives), surtout ceux avec lesquels les groupes travaillent régulièrement et depuis longtemps.

Pour les transports en train: voir encadré p. 7.

	Transporteur	Avantages	Délai de réservation
Allemagne	EMONS (allemand)	Coopération de longue date Flexibilité	3 semaines avant
France	JANUSZ MAZUR (polonais)	Prix intéressant	2 semaines avant
	STRALOG-GPC LOGISTICS (français)	Prix intéressant Qualité de service	6 semaines avant
Lituanie	BRETTA LITA (lituanien)		
Pologne	LKW WALTER (autrichien) kw-walter.com	Prix intéressant Zone géographique Connaissance réciproque	2 semaines avant
Roumanie	LOGITRANS SRL (roumain) logitransromania.com	Qualité de service Flexibilité, garantie Prix intéressant	1 ou 2 semaines avant
	RAC SRL (roumain)	Prix intéressant Coopération de longue date	1 semaine avant

■ LE TARIF ET LA PRISE EN CHARGE DU COÛT

La répartition du paiement entre les groupes est très variable; dans tous les cas, il est très important de bien déterminer la répartition de la prise en charge en amont du transport. Certains groupes, qu'ils soient envoyeurs ou receveurs, paient systématiquement et en intégralité leurs transports, alors que dans d'autres cas, le coût est réparti. Il convient donc d'établir les capacités de chacun avant l'envoi pour se mettre d'accord. En effet, ce paramètre peut également impacter le nombre de transports qu'un groupe sera en mesure d'envoyer ou de recevoir dans l'année, et il est donc préférable de discuter pour définir la meilleure configuration pour les deux groupes.

Voici quelques remarques et aménagements possibles pour la prise en charge des frais de transport:

- Il peut être difficile de payer un transport pour des groupes particulièrement jeunes, dont la trésorerie n'est pas encore assez stable.
- Un groupe receveur qui prend en charge un transport doit être d'autant plus assuré que la qualité du contenu permettra de couvrir ce coût.
- Une répartition des coûts, ou une alternance dans la prise en charge, peuvent ménager la trésorerie des deux groupes.
- Certains groupes organisent régulièrement des transports collectifs, qui permettent de partager l'approvisionnement en marchandises et la prise en charge entre plus de partenaires, en plus de créer des occasions d'échange et de travail collectif.
- Il peut être intéressant de discuter des modalités précises, dans le cas où certains groupes auraient des avantages à payer la douane ou la TVA eux-mêmes, par exemple.

PRIX APPROXIMATIFS EN FONCTION DES TRAJETS

	Bosnie-Herzégovine	Géorgie	Lettonie	Pologne	Roumanie
Allemagne	2 500 €			1 900 €	2 500 €
France		4 600 €	2 200 € 2 500 €	1 750 € 2 300 €	1 900 € 3 000 €
Suède			1 200 €	850 €	
Suisse					2 100 € 2 800 €

■ LES DURÉES DE CHARGEMENT ET DE TRAJET

Pour le chargement, prévoir environ une demi-journée (généralement entre 3 et 4 heures). Si besoin, il est possible de demander un délai supplémentaire, qui peut être payant (certains groupes, par exemple, chargent en un ou deux jours).

Il est recommandé d'être strict avec le transporteur sur l'heure de début et la durée de chargement car le temps est souvent très limité et certains transporteurs peuvent vouloir en gagner. En chargeant le matin, le camion peut généralement partir à midi et arriver plus tôt à destination.

TEMPS DE TRAJET INDICATIFS EN FONCTION DES TRAJETS (ATTENTION, LA PLUPART DES POIDS LOURDS NE ROULENT PAS LE WEEK-END)

	Bosnie-Herzégovine	Géorgie	Lettonie	Pologne	Roumanie
France	2 JOURS	25 JOURS	3 JOURS	2 JOURS	3 JOURS
Finlande Suède			1,5 JOUR		
Suisse					3 JOURS

Ce trajet entre Cologne (Allemagne) et Cracovie (Pologne) a pris environ deux jours.



RÉCEPTION

Le déchargement prend également environ une demi-journée, voire une petite journée, selon les cas. Cette durée dépend notamment de la nature et de l'organisation du chargement, il est donc important de charger soigneusement pour aider les groupes à décharger le camion, souvent avec moins de matériel (transpalettes, etc.) qu'au chargement.

Généralement, une grande partie voire la totalité des membres du groupe receveur participe au déchargement. Le plus simple est de trier les marchandises au fur et à mesure entre les différentes destinations (différents magasins, entrepôt, solidarité, action spécifique...). Selon les groupes, les marchandises à donner sont identifiées lors du déchargement grâce à la connaissance des besoins des personnes soutenues, ou bien elles sont prises par la suite dans les marchandises mises en vente.

Selon la législation locale, une traçabilité précise des marchandises peut être nécessaire, en particulier en Lettonie. Dans ce cas, le suivi est facilité si le groupe expéditeur a indiqué une liste assez précise du contenu. Comme pour le chargement, le plus simple est que cette liste soit vérifiée, complétée ou établie en direct pendant le déchargement.



Le déchargement se fait souvent avec moins de moyens techniques que le chargement : merci à Emmaüs Cologne (Allemagne) d'avoir prévu des petits cartons, faciles à transporter par les membres du MPFSC (Lituanie).



INFORMER LE GROUPE ENVOYEUR

■ Il est très important de faire un retour au groupe expéditeur.

Ceci est l'occasion de confirmer la bonne réception du transport et d'indiquer la pertinence et la qualité de la marchandise reçue, pour améliorer les futurs chargements si nécessaire.

De plus, ce retour nourrit le lien entre les groupes partenaires et donc l'engagement des membres des deux groupes pour continuer à travailler ensemble.

■ Il peut consister en divers éléments selon les cas et les souhaits des groupes.

Un bilan du contenu, de la casse éventuelle, de l'adéquation avec les besoins, voire du chiffre d'affaire de la vente, est très important pour organiser des transports utiles et qui ne font pas plus de mal que de bien. Une lettre de remerciement plus formelle peut être utile si des partenaires extérieurs sont impliqués. Des photos permettent également de mieux partager au sein du groupe et communiquer avec le grand public. Il est possible de s'inspirer des modèles de documents de valorisation des conteneurs proposés par Emmaüs International*.

* Bloc-notes conteneurs accessible ici :

emmaus-international.org/fr/organiser-les-solidarites/conteneurs.html

PERSPECTIVES



Les transports solidaires, ou transports de mutualisation des dons¹, sont très importants à plus d'un titre pour les groupes du mouvement, en participant au renforcement de l'équilibre économique des groupes ainsi qu'à leurs actions avec les plus exclu-es, partout dans le monde. Ils portent également une forte dynamique de mouvement en permettant des échanges entre les groupes, un apprentissage mutuel et une construction collective. Ce guide est d'ailleurs lui-même issu des contributions de nombreux groupes impliqués dans le programme et des récents échanges et rencontres sur le sujet. Le programme de transports participe donc pleinement à la vie du mouvement.

Les élus d'Emmaüs Europe sont conscients du fait que les transports entraînent également des coûts variés. Ils demandent un investissement financier important de la part des groupes. Ils représentent beaucoup de temps et d'énergie pour des groupes qui sont déjà très occupés et engagés sur de nombreux sujets. Enfin, les transports en camion ont un impact environnemental non négligeable, qu'il faut tâcher de réduire au maximum.

Il est donc très important de toujours s'améliorer et d'organiser nos transports de la meilleure façon possible, avec des marchandises de qualité et un chargement efficace, afin que ces coûts soient justifiés et restent inférieurs aux différents bénéfices humains, environnementaux et économiques générés.

Il est aussi essentiel de continuer à nous interroger en permanence sur la pertinence de nos actions et de leur mise en œuvre, ainsi que sur la manière dont nous organisons notre solidarité, afin qu'elle ne fasse jamais partie du problème qu'elle cherche à combattre.

Les temps de rencontre et de travail commun sont très importants pour échanger et améliorer collectivement nos pratiques.

¹ Voir Une vision historique et fondamentale du partage des ressources (p. 8) et le compte-rendu des ateliers de l'Assemblée régionale 2019 d'Emmaüs Europe.

GUIDE DES TRANSPORTS EUROPÉENS

Qu'est-ce que le programme de transports européens? Pourquoi cette solidarité? Quelle vision politique du partage des ressources? Quels apports pour les groupes et membres participants? Comment m'impliquer? En pratique, comment organiser un transport?

Ce guide a pour objectif de répondre à toutes ces questions pour faciliter et améliorer l'organisation de transports de mutualisation des dons en Europe. Il présente le programme à destination des groupes intéressés pour y participer, et définit le cadre dans lequel nous organisons les transports et les objectifs que nous souhaitons donner à ce programme. Vous y trouverez concrètement toutes les étapes de l'organisation d'un transport et les bonnes pratiques et idées des groupes impliqués.

- **Pour plus d'informations** ou un appui dans l'organisation de vos transports, n'hésitez pas à contacter le secrétariat d'Emmaüs Europe :
theo.robin@emmaus-europe.org
- **Pour la mutualisation des dons de marchandises avec les groupes Emmaüs hors d'Europe**, vous pouvez contacter le secrétariat d'Emmaüs International :
conteneurs@emmaus-international.org



emmaüs

EUROPE

PROVOCATEURS DE CHANGEMENT

EMMAÛS EUROPE
47, av. de la Résistance
93 100 Montreuil France
33 (0)1 41 58 25 70
emmaus-europe.org

Retrouvez les autres
fiches pratiques
dans l'espace
membre sur le site
d'Emmaüs Europe :
emmaus-europe.org

Emmaüs Europe est l'organisation décentralisée d'Emmaüs International en Europe