



# COMPTE-RENDU – COLLECTIF EUROPE DU SUD-EST 30 OCTOBRE 2021 – OSIJEK, CROATIE

emmaüs

EUROPE

## **PARTICIPANT·ES :**

Hamzaliĵah OKANOVIC, Mirela AHMETBEGOVIĆ, Sabina ARNAUT-JAHIC, Vedad KOVACEVIĆ, *FIS-Emmaüs*, **Bosnie-Herzégovine**

Boris MAKARIĆ, Sasa RISOJEVIĆ, *Nova Generacija*, **Bosnie-Herzégovine**

Tomislav RAMLJAK, *CNZD*, **Croatie**

Ivica BASIC, Tomi DUVNJAC, *TOMS*, **Croatie**

Manon PERREL, Monika BOLOG, *Emmaüs Satu Mare*, **Roumanie**

Daniel BOSTRÖM, Robert LARSSON, *Emmaüs Fredriksdal*, **Suède**

Emmanuel RABOURDIN, Théo ROBIN, *secrétariat d'Emmaüs Europe*, **France**

Théo souhaite la bienvenue à tou.tes les participant.es et annonce son départ d'Emmaüs Europe. Il est remplacé par Emmanuel, présent à la réunion, qui a déjà passé près de deux ans dans un groupe Emmaüs en Roumanie.

Les documents de la réunion sont disponibles en ligne :

French : [https://www.dropbox.com/home/CREE/2021-10\\_CollectifEuropeSudEst/FR\\_DocumentsPr%C3%A9paratoires](https://www.dropbox.com/home/CREE/2021-10_CollectifEuropeSudEst/FR_DocumentsPr%C3%A9paratoires)

English : [https://www.dropbox.com/home/CREE/2021-10\\_CollectifEuropeSudEst/EN\\_WorkingDocuments](https://www.dropbox.com/home/CREE/2021-10_CollectifEuropeSudEst/EN_WorkingDocuments)

## **SOLIDARITE EUROPEENNE EN 2020 ET 2021**

En 2020, les programmes européens et internationaux de solidarité (PES et PAS) ont été arrêtés pour laisser place aux programmes d'urgence. 1,2 million d'euro ont été réunis au sein du mouvement, pour aider les groupes les plus en difficulté. Un seul groupe en Europe a bénéficié de ce programme d'urgence.

En 2021, les PES et PAS ont été remis en place, en parallèle de certains programmes d'urgence, notamment de soutien aux actions d'aide alimentaire des groupes. Le PES a permis de soutenir en Croatie les associations TOMS (un scooter électrique de livraison) et le CNZD (le studio média, qui emploie déjà deux personnes), ainsi qu'une action en Pologne.

En Bosnie-Herzégovine, le PAS vient en aide au FIS-Emmaüs pour l'aménagement de la cuisine du centre pour les personnes âgées à Srebrenica.

Pour 2022 :

- Nova Generacija souhaite se procurer de nouveaux locaux pour les bureaux de l'association et la Blue line ; Emmaüs Europe dispose déjà de fonds pour le groupe, et une demande complémentaire de 5 000 € (maximum pour un groupe en probation) pourrait être déposée ; l'action aurait besoin d'être précisée, il est possible de discuter avec le secrétariat d'ici fin novembre.
- TOMS souhaite trouver des fonds pour acheter un terrain sur lequel construire des bureaux permettant de réunir toutes leurs activités. Si l'association ne peut pas demander un soutien de solidarité deux années de suite, elle peut faire une demande de prêt au Fonds Ethique Emmaüs animé par Emmaüs International, une demande de garantie bancaire, ou une demande de relai de trésorerie : recevoir de l'argent le temps que le financement d'un bailleur tiers soit effectif.

## ACCOMPAGNEMENT DES NOUVEAUX GROUPES

### Les outils à disposition des groupes en probation et des groupes accompagnateurs

En résumé, les échanges ont abouti aux trois points suivants :

- Emmaüs Europe doit davantage accompagner les groupes mentors, à l'aide de guidelines plus précises ; il est prévu de travailler sur un outil très bientôt.
- Emmaüs Europe pourrait davantage soutenir financièrement les premiers investissements des groupes souhaitant intégrer le mouvement : cette question relève de la stratégie de développement voulue par le mouvement et pourrait être discutée en CREE.
- Emmaüs Europe pourrait davantage offrir la possibilité aux nouveaux groupes de visiter les autres, pour créer du lien et donner des idées de développement.

- La vision du FIS-Emmaüs, groupe accompagnateur des groupes en BiH et Croatie :

Le FIS-Emmaüs soulève la problématique de la difficulté de positionnement que l'association a eu envers les groupes en probation, quelles étaient ses missions et les limites de ses missions en tant que groupe accompagnateur : quelles obligations, comment suggérer sans influencer, quelles sont les attentes d'EE envers les groupes accompagnateurs...

- La vision des groupes en probation :

Nova Generacija n'avait pas bien compris que l'activité économique permettant d'accéder à l'auto-suffisance pouvait être différente de l'activité traditionnelle des groupes Emmaüs, à savoir les magasins de seconde main. Il est rappelé que ce sont les valeurs fondamentales du mouvement (travailler *avec* et non *pour* les personnes, les impliquer dans les activités économiques et sociales, rechercher *a minima* une

indépendance économique, etc.) qui sont importantes et non des modes d'action particuliers : chaque groupe connaît le contexte de son territoire et sait ce qui serait le plus approprié ou efficace.

Le CNZD relève l'importance du suivi par Sabina dans l'accompagnement du groupe, pour intégrer les règles du mouvement. La communication entre les groupes pourrait être améliorée, et la création d'espaces d'échanges de pratiques permettrait de capitaliser le savoir-faire acquis par les différents groupes. Par ailleurs, le groupe soulève la question de l'aide financière au démarrage d'un groupe souhaitant faire partie du mouvement Emmaüs. Le plus important est d'aider le groupe à trouver un local ou un terrain pour démarrer son activité.

TOMS considère que le suivi réalisé par FIS-Emmaüs était très important et a eu un vrai impact. L'idée du développement d'un restaurant à caractère social provient des réunions faites avec FIS-Emmaüs. La visite à d'autres groupes Emmaüs à Paris leur a donné l'idée de potentiellement ouvrir, à terme, un magasin de mobiliers de seconde main. Le groupe estime que l'ouverture d'un magasin de vêtements de seconde main ne fonctionnerait pas.

## **ASSEMBLEE MONDIALE**

L'assemblée mondiale (AM) a lieu tous les 4 ans et réunit les 425 groupes du mouvement. Elle est l'occasion d'élire la présidence d'Emmaüs International et de décider des orientations.

L'AM 2020 a été reportée et aura lieu en 2 temps, en visioconférence du 30/11/2021 au 02/12/2021, puis en Uruguay en mai 2022. Il y a de réels enjeux à aller en Uruguay : une seule AM a eu lieu hors d'Europe, et jamais en Amérique du Sud (malgré une tentative avortée) ; c'est un lieu historique du mouvement après le naufrage de l'Abbé Pierre, et cela permettrait de mettre en lumière les groupes de la région et leurs actions.

La dernière AM à Jesolo (Italie) avait décidé d'organiser un forum des alternatives, des chantiers internationaux, de publier un rapport mondial, etc., ce qui a été fait. Pour celle qui arrive, plusieurs temps de préparation ont eu lieu, en particulier autour de deux thématiques : autosuffisance et solidarité, et appartenance au mouvement.

Les sujets qui ne demandent pas trop de débat seront traités en ligne, et les discussions sur l'avenir et les orientations du mouvement auront lieu en Uruguay. Les inscriptions sont ouvertes et doivent être faites rapidement, avant le 5 novembre : les informations, les documents et le programme sont sur [assemblee-mondiale-emmaus.org](http://assemblee-mondiale-emmaus.org). Tout le monde est invité. Pour rappel, les nouveaux groupes et groupes en probation peuvent participer au débat, mais ne peuvent pas voter. De plus, des aides financières sont prévues pour permettre aux groupes en difficulté de se rendre en Uruguay.

Le CNZD est déjà enregistré pour y participer ; le FIS-Emmaüs va s'enregistrer également.

## **RAPPORT MONDIAL**

Le 1er rapport mondial des combats d'Emmaüs contre la pauvreté a été publié le 17/10/2021, dans le but de montrer que la pauvreté n'est pas une fatalité. Cette date coïncide avec la journée internationale du refus de la misère.

Des outils sont disponibles pour le faire vivre dans les différents pays, chaque groupe Emmaüs peut utiliser le kit de communication qui a été envoyé pour le transmettre aux médias locaux et nationaux.

## **MIGRATIONS**

Dans l'ensemble, l'opinion publique en Croatie et Bosnie-Herzégovine est partagée sur la question des migrants : sans qu'il y ait une polarisation extrême et que cela soulève de vrais débats identitaires, certaines municipalités ou Comtés vont davantage aider les migrants que d'autres, tandis que les gouvernements nationaux ne proposent pas de solutions pérennes de prise en charge de ces personnes. Cela peut être dû au fait que ce sont deux pays de transit, dans lesquels les migrants n'ont ni vocation ni la volonté de s'installer. La Bosnie-Herzégovine a également une relation particulière avec la migration et les réfugiés, ayant elle-même connu une guerre et d'importants déplacements de population dans les années 90. Cela explique l'aide que reçoivent certains migrants par la population.

La Croatie pourrait être poussée par l'Union Européenne à refouler les migrants à la frontière bosnienne, dans le cadre de son adhésion progressive à l'espace Schengen. De nombreuses vidéos de tabassage de migrants et de refoulement à la frontière par la police aux frontières font le tour d'internet et choquent la population.

Le FIS-Emmaüs remarque que la composition des ménages des personnes migrantes a changé depuis l'été et l'évolution de la situation en Afghanistan : à la place de nombreux hommes isolés, les équipes de maraude rencontrent de nombreuses familles avec enfants. Au mois d'octobre 2021, le FIS-Emmaüs a recensé plus de 200 enfants de moins d'un an. La plupart des migrants ne souhaitent pas être pris en charge dans les camps de réfugiés, car ils seraient alors enregistrés et enfermés, sans possibilité d'aller plus loin ; ces centres sont loin de la frontière croate. Les personnes migrantes préfèrent donc se réfugier dans des entrepôts ou des trains abandonnés. Le FIS-Emmaüs, avec l'aide d'Emmaüs Italie et d'autres associations italiennes, apporte son aide aux migrants en distribuant des repas chauds et en ouvrant des centres leur permettant de se doucher, de recharger leurs téléphones portables, et de changer leurs vêtements.

Le FIS-Emmaüs a obtenu un accord avec le gouvernement pour héberger les Mineurs isolés étrangers (MIE) dans leurs structures, avec le soutien financier du gouvernement. En revanche, aucun accord n'a été obtenu pour régulariser les migrants et réfugiés souhaitant rester en Bosnie-Herzégovine. Selon le FIS-Emmaüs, 5000 d'entre eux souhaiteraient rester et pourraient être employés dans le secteur de la construction. L'instabilité politique a rendu cet accord impossible. Par ailleurs, le

ministère de l'intérieur souhaiterait reprendre le contrôle sur la migration mais n'a aucun financement pour le faire. L'Union Européenne n'ayant pas réussi à cibler un partenaire étatique pouvant apporter une aide, elle préfère soutenir les acteurs associatifs.

Nova Generacija remarque que la municipalité de Banja Luka n'a aucune intention d'aider les migrants. Elle tente par ailleurs d'organiser des manifestations anti-migrants, mais ces tentatives échouent. Cela démontre que l'opinion publique n'est pas tant réticente et réceptive à la question des migrants en Bosnie-Herzégovine.

Proposition :

Les groupes aimeraient qu'Emmaüs Europe sensibilise les groupes des pays d'Europe occidentale aux actions menées par certains membres du collectif pour venir en aide aux migrants, via des actions concrètes de distribution de nourriture, de mise à disposition de centres de jours... Il est rappelé que de nombreux groupes, partout en Europe et notamment près des frontières, sont engagés sur des actions similaires.

Le développement des « shower places », mis en place en Bosnie-Herzégovine, permettrait de répondre aux besoins immédiats des migrants, dont le souhait est de continuer leur route vers les pays d'Europe Occidentale.

## ACTUALITÉ DES GROUPES

### Bosnie-Herzégovine

#### Forum International de Solidarité - Emmaüs

- **Centre d'accueil à Duje** : accueil/hébergement de personnes en situation de précarité sociale et médicale, programme de réintégration sociale.
- **Centre pour enfants et adolescents issus de contextes familiaux compliqués** : activités éducatives, culturelles, sportives, accompagnement dans le parcours scolaire.
- **Assistance aux personnes âgées** dans la région de Doboj Istok et à Srebrenica : suivi médical, distribution de repas, aide au ménage.
- **Parrainage d'orphelins** : prise en charge des frais de scolarité, activités à destination de familles en situation sociale difficile.
- **Internat** : hébergement, école et activités parascolaires à Potocari.
- **Centres d'accueil de jour** : à Potocari, Zvornik et Doboj, accueil d'enfants et organisation d'activités éducatives et récréatives.
- **Distribution d'aide humanitaire** en Bosnie-Herzégovine, Syrie, Bangladesh (pour les populations rohingyas).
- **Partenariat au Burkina Faso** : financement des frais de scolarités, don de fournitures scolaires pour des enfants.
- **Distribution de repas chauds** à Doboj, Srebrenica, Bratunac, Gračanica, Tuzla et Doboj Istok pour les personnes en difficulté et les personnes âgées.
- **Activité agricole** : production de 40 tonnes de légumes.
- **Chantier d'été** : accueil de 80 jeunes de 10 pays à Potocari, participation à la commémoration et aux activités de soutien aux personnes de la région.
- **Prévention du trafic d'êtres humains** : refuge pour les victimes potentielles de la TEH ; assistance aux migrants illégaux ; animation du Centre de Ressource Européen sur la TEH.
- **Protection de l'enfance** : prévention de l'exploitation des enfants par les nouvelles technologies, prévention des violences faites aux enfants..

#### Nova Generacija

##### 3 missions autour de l'enfance en danger

- **Un centre pour enfants** : durant le Covid, le nombre de bénéficiaires du centre a doublé (60 enfants). Chaque jour, 20 enfants viennent. Il est impossible d'en accueillir davantage
- Un nouveau programme : **Empowerment des familles**. Né du constat qu'il n'est pas suffisant de travailler seulement avec les enfants. Un travail de psychothérapie familiale a été créé en lien avec la municipalité. 2 états. 50 familles. Chaque semaine, des réunions familiales ont lieu avec les enfants et leurs parents, ou seulement avec les enfants. L'équipe a reçu une formation en psychothérapie
- **"Economical environment"** : Donner une éducation et de nouvelles compétences aux enfants suivis par l'association et qui sont devenus adolescents ou jeunes adultes, pour leur permettre d'entrer plus facilement sur le marché du travail

##### Les autres activités

- **Le dispositif « Blue Phone »** : hotline téléphonique pour rapporter des cas de violences sur enfants. Financé par l'UNIVÉC, les fonds ne sont pas sécurisés pour 2022. Cette activité a été très importante durant le covid. L'association a étendu ses services pour enfants aux adultes. 10000 appels d'enfants et d'adultes recensés durant le Covid. Les appels ont baissé, car le confinement rendait impossible le fait de parler. L'association a donc développé une application de chat pour les enfants, pour que ce soit plus discret. Les plages horaires du dispositif ont été étendus, pour ne manquer aucun appel (de 9h à 22h) 25 rapports de violences sur des enfants. Chaque jour, 1 ou 2 signalements de violences.
- Une activité en coopération avec les universités : **« all the brothers and all the sisters »**: Cela donne l'opportunité aux enfants de socialiser avec les volontaires (visites de la ville, activités, rencontres entre eux)
- **Reconstruction de maisons** : en novembre, l'association va reconstruire une nouvelle maison, en lien avec une émission de télévision.

Nova Generacija a également émis l'idée de développer une activité de formation et de sensibilisation des entreprises aux violences faites aux enfants. L'association pense également vendre son savoir-faire en termes de stress management ou time management. Tout cela demande encore du temps et de la réflexion de leur côté.

## CROATIE

Le Conseil régional d'Emmaüs Europe a donné un avis favorable à l'affiliation des deux groupes croates au mouvement Emmaüs.  
Le Conseil d'administration d'Emmaüs International émettra un avis définitif en mars 2022.

### Centre pour les enfants disparus et exploités – CNZD

#### Les activités :

- **8 centres d'accueil à la demi-journée pour enfants** : beaucoup d'enfants ont été davantage en danger durant la période de Covid. Celle-ci a cependant permis à la société de se rendre compte des enjeux liés à la santé mentale.
- **Un centre de demi journée pour enfants roms** : Le centre accueille 20 enfants, et met à disposition des vêtements, des ordinateurs, des repas, des douches... L'association a utilisé un relai de trésorerie du FEE pour reconstruire l'endroit, car l'argent de l'Etat n'était pas versée. Le ministère va rembourser ce prêt.
- **Safer internet Center** : une hotline et une helpline, qui reçoivent de plus en plus d'appels. Cette période est la première durant laquelle l'association a une liste d'attente (80 personnes) pour le conseil des adultes ou des enfants.
- **Hotline for missing children** : L'association constate de plus en plus d'appels de migrants. La situation est compliquée, il faudra en discuter.
- **Un nouveau bâtiment pour la prochaine clinique de santé** : beaucoup d'enfants et de parents ne pouvant pas suivre de psychothérapie faute d'hébergement, cette clinique leur permettra d'être hébergés gratuitement le temps de celle-ci. Environ 600 enfants sont en besoin de ce type d'aide et ne peuvent pas bénéficier de l'aide sociale. La municipalité et l'Etat, qui voient la valeur ajoutée de l'association vont financer une partie.
- **Programme de suivi des enfants exposés à la pauvreté** : aide pour aller à l'école, nouveaux vêtements... : équipe mobile, psychologue, travailleur social, « aller vers »
- **Nouvelles manières de collecter des fonds** :
  - Campagne de sensibilisation basée sur des vrais contes pour enfants. Une grande entreprise d'informatique de Zagreb a imprimé 10 000 livres. 120 000 euros sont attendus en vendant ces livres, et de nombreuses compagnies l'achètent.
  - Création de formations à destination des entreprises concernant les risques liés à la santé mentale, les risques d'internet pour les enfants
  - **Dans le futur** : Volonté d'ouvrir un endroit pour les enfants qui vont avoir 18 ans, pouvant loger 8-10 personnes. En mars, l'association construira 3 maisons. Cela constitue une étape importante pour l'organisation.

### Association des personnes handicapées physiques – TOMS

- **Centre pour l'inclusion sociale** : Sensibilisation et lutte contre la désocialisation des personnes âgées. Activités gratuites de cuisine, de jeux, de sport. 30 usagers, entre 74 et 80 ans. 270 000 euros de fonds de l'UE, projet sur 18 mois (du 07/2021 au 12/2022). L'association souhaite pérenniser ce projet.
- **Restaurant d'inclusion sociale « Buffet Leptir »** : restaurant favorisant l'emploi des personnes en situation de handicap. L'association tente d'obtenir un statut spécial pour avoir des fonds de l'Etat, en devenant une entreprise sociale. L'association souhaite augmenter la capacité du restaurant et fournir des repas durant l'hiver. Le restaurant a ouvert en juin 2020. Idée : volonté de financer le restaurant par les aides de l'Etat, et d'en augmenter la capacité. Grâce à l'argent d'Emmaüs, l'association a pu acheter un scooter électrique pour livrer des repas.
- **Service d'aide à domicile** : aider les personnes au dessus de 65 ans qui ne peuvent pas être autonomes, en délivrant des fruits et légumes, donner des repas, maintenir la propreté... Ce projet inclut 25 personnes auparavant au chômage, qui chacune aide 4-5 personnes, donc 160 bénéficiaires. 300 000 euros sur 1 an. L'association souhaite pérenniser ce projet (relai du financement par le gouvernement)
- **Ateliers thérapeutiques d'équitation** : 2 chevaux destinés à être abattus ont été acquis par l'association, pour le projet d'équithérapie avec les enfants en situation de handicap.
- **Un centre de demi journée pour enfants** : empowerment des familles, 25 bénéficiaires et familles. Un psychologue, un thérapeute, un visiothérapeute, un assistant social. 150 enfants bénéficiaires.

**Merci encore au CNZD pour son accueil et l'organisation de cette réunion, et aux participant-es pour la richesse des échanges !**