

[View this email in your browser](#)

Novembre 2022

Emmaüs en Europe



emmaüs

EUROPE

PROVOCATEURS DE CHANGEMENT

Bonjour à toutes et à tous,

Ce mois-ci nous revenons en détail sur l'activité de nos groupes en Ukraine très actifs avec l'hiver qui arrive et les coupures d'électricités et de gaz de plus en plus fréquentes.

L'impact de cette guerre sur les autres pays d'Europe est aussi l'inflation particulièrement ressentie dans les pays de l'Est sans régulation des Etats. Le nouveau fonds de transition écologique d'Emmaüs Europe tombe donc à pic pour les groupes de ces pays : à lire ci-dessous !

A l'heure où la démocratie est fragilisée dans de nombreux pays, nous allons à la rencontre d'Emmaüs 82 dans le Sud de la France pour découvrir une manière de la développer à l'intérieur des groupes Emmaüs.

Enfin nous vous rappelons la rencontre européenne sur les migrations des 7 et 8 décembre : dernier appel pour s'inscrire !

Très bonne lecture et à bientôt,

L'équipe d'Emmaüs Europe

Paroles d'Emmaüs

Le TAO : permettre à chacun.e de prendre part aux décisions

Ce mois-ci, la parole est donnée à Romuald, responsable de salle à Emmaüs Montauban. Il nous parle du

TAO, un système de prise de décisions incluant tous les membres de la communauté. Mis en place en 2019, il permet à ce groupe français de faire adhérer chacune et chacun aux projets et grandes orientations décidés par et pour la communauté.

Comment présenterais-tu le TAO, et comment avez-vous eu l'idée de l'appliquer au groupe ?

Le TAO est d'abord un jeu de carte collaboratif. L'objectif est de coopérer pour réaliser des souhaits énoncés par les autres joueur·ses, et faire émerger ensemble des projets en faveur du bien commun et de l'intérêt général.

Son instauration chez nous est née du souhait de notre directeur, Christian, de ne plus porter seul ou presque les projets de la communauté. Cela pouvait mener à des frustrations et des incompréhensions tant chez les salarié·es que pour les compagnes et compagnons. Nous nous sommes donc mis en tête de trouver un mode de gouvernance plus démocratique, prenant véritablement en compte les opinions de chacun·e.

Après quelques recherches, nous avons fait appel au fondateur de cette technique de management, qui nous a épaulé durant un an pour qu'elle soit mise en place au sein de la communauté. Une fois son fonctionnement intégré, nous l'avons aménagé pour qu'elle soit à l'image de notre communauté.

Concrètement, comment cela fonctionne ?

Plusieurs groupes de TAO se réunissent toutes les deux semaines, pour deux heures. Il y a un groupe par salle de vente, et des groupes par thématique (transport, pôle social, cuisine...). A ces groupes s'ajoute le « cercle de pilotage », qui valide les projets portés par chaque groupe de TAO.

Un·e animateur·rice, un·e secrétaire et un·e « double-lien » sont désigné·es dans chaque groupe via un système d'élection sans candidat : chacun·e énonce à l'oral son vote, et explique pourquoi telle personne serait la mieux à même de remplir tel rôle. La personne « double lien » est ainsi chargée de porter un projet proposé par son groupe au sein du cercle de pilotage, qui réunit les représentants de chaque groupe.

« Double lien » car sa mission est de remonter les projets, mais également de faire redescendre les informations à son groupe de TAO, pour faciliter la compréhension des décisions prises par le cercle de pilotage. Raconté comme cela, ça semble compliqué, mais une fois approprié, le système est très simple !

Comment est porté un « projet » qui sera présenté au cercle de pilotage ?

Chaque membre du groupe peut présenter un projet. Celui-ci devra passer trois tours pour être ensuite proposé et porté par la personne « double lien » devant le cercle de pilotage, au sein duquel ces trois tours sont répétés.

En pratique, le « tour 1 » est la présentation du projet et des questions qui surviennent : chaque participant·e doit poser, à tour de rôle, une question. Les questions permettent de redéfinir le projet, et peuvent faire émerger des lacunes sur lesquelles le chef ou la cheffe de projet pourra travailler. Si le projet « passe » cette étape, chaque membre doit dire s'il est d'accord ou non avec le projet, et pourquoi. En fonction des avis, le chef ou la cheffe de projet peut encore ajuster son idée.

Enfin, la troisième étape est le « tour d'objections » : chaque membre doit dire s'il voit des objections, des lacunes au projet, et pourquoi. Tant qu'une personne exprime une objection, le projet ne peut aller plus loin. L'objection doit porter sur une atteinte à « la raison d'être d'Emmaüs ».

Est-ce que tu as des exemples concrets de nouvelles manières de fonctionner mises en place grâce au TAO ?

Bien sûr ! Toutes les décisions sont prises grâce à ce système, qu'elles soient importantes et touchent au fonctionnement même du groupe, ou bien qu'elles n'apportent qu'un changement minime dans une salle de vente ! Par exemple, une discussion concernant la gestion des dépôts sauvages dans notre communauté a mené à

l'augmentation de notre temps de présence sur les sites.

Sinon, le TAO a également permis de souligner le besoin d'embaucher une personne dédiée à la communication ; notre façon de communiquer pouvant engendrer des incompréhensions au sein de la communauté. Le TAO a vraiment été bénéfique sur cet aspect.

Bon, à cela s'ajoutent plein de petits détails très intéressants, qui peuvent vraiment améliorer le bon déroulement d'une réunion. Par exemple, une tournée météo est faite avant chaque début de réunion : les personnes doivent utiliser le langage climatique pour dire dans quel état de forme elles se trouvent : grand soleil, je vais bien, nuage, j'ai un souci... Cela donne des clés pour mieux comprendre les attitudes de chacun·e durant la réunion, et être plus compréhensif avec ses réactions. Cette tournée météo est faite à nouveau à la fin de réunion... et le ciel s'est souvent éclairci !

Si ce système de prise de décisions vous intéresse, n'hésitez pas à contacter la communauté de Montauban, pour un retour d'expérience plus poussé et qui sait, mettre en place ce système au sein de votre groupe !

Zoom sur...

Un nouveau fonds pour la transition écologique

Ce mois-ci, nous partons à la découverte, non pas d'un groupe Emmaüs, mais d'un nouveau fonds de solidarité ! Le « Fonds de transition écologique », qui permet aux groupes Emmaüs d'Europe de l'Est de réduire leur empreinte carbone. Cinq projets ont été validés en octobre 2022 par le Conseil régional d'Emmaüs Europe, pour un total de 100 000€, et sont déjà mis en œuvre.



La Communauté d'Emmaüs Rzeszow, en Pologne, a misé en 2016 sur la construction d'une maison quasiment autonome en énergie. Un choix fort à l'époque, qui paie aujourd'hui ! Le groupe a installé 70 panneaux photovoltaïques, des panneaux

solaires, des mini-éoliennes, un système de chauffage thermique, couplés à une isolation complète du magasin et de la maison communautaire.

Voté par Emmaüs Europe en avril, ce nouveau fonds est doté d'une enveloppe de 200 000€, constituée par les dons des groupes à Emmaüs Europe. Il a pour objectif d'impulser et d'accompagner la transition énergétique des groupes Emmaüs d'Europe de l'Est, en finançant les travaux d'économie d'énergies en priorité, et d'installation d'énergies renouvelables : isolation, panneaux solaires ou photovoltaïques, chauffages thermiques... Un « coup de pouce » à hauteur de 20 000€ par groupe.

Priorité a été donnée aux groupes de l'Est car ces pays font face à une augmentation disproportionnée de leurs factures d'énergie par rapport à leurs revenus. « *En Roumanie, les factures d'électricité et de gaz ont augmenté de presque 400% depuis août 2021 pour les personnes morales* » selon Jean-Philippe Légaut, Président du groupe d'Emmaüs Satu Mare, bénéficiaire du fonds. La situation est similaire en Pologne, raison pour laquelle deux Emmaüs y bénéficieront également de ce soutien financier.

Ces groupes ne peuvent pas – ou très peu – prétendre à des aides publiques ou européennes pour initier leur transition énergétique. Par ailleurs, l'équivalent du « bouclier tarifaire » mis en place en Pologne et Roumanie ne concerne pas les associations, soumises aux mêmes règles que les entreprises privées.

Un impact important

Par rapport au coût de la vie dans ces pays, une aide à hauteur de 20 000€ suffit pour effectuer de grosses économies – d'énergie et de portefeuille – chaque année : « *une aide de 10 000€ nous permettra d'isoler intégralement notre magasin, en remplaçant les fenêtres vieillissantes, et en isolant le grenier. Nous allons également poser des panneaux photovoltaïques sur l'un de nos bâtiments pour un montant de 11 000€, et réduire encore notre facture d'électricité* », déclare Jean-Philippe. Ces travaux, qui seront finalisés avant l'hiver, leur permettront « *d'économiser jusqu'à 3000€ par an, uniquement pour l'électricité* ». Même impact en Pologne, où le groupe de Lublin, bénéficiaire du fonds, s'attend à réduire sa consommation d'électricité d'environ 40% simplement en isolant ses bâtiments.

Au rythme de l'augmentation des prix de l'énergie, ces investissements seront rentabilisés en moins de 10 ans. Mais certains vont plus loin : le groupe du FIS-Emmaüs (Bosnie-Herzégovine), également bénéficiaire du fonds, a décidé d'allouer les économies réalisées à l'installation de nouveaux panneaux photovoltaïques. Le début d'un cercle vertueux !

Mobilisation européenne

7 et 8 décembre

Politiques migratoires et accueil en Europe : développer nos connaissances et s'unir pour un accueil digne des exilé.es en Europe !

Les 7 et 8 décembre prochains, Emmaüs Europe organise une conférence et une rencontre des parlementaires à Bruxelles.

Le 7 décembre, des représentant.es engagé.es pour un accueil digne des exilés dans tous les pays membres d'Emmaüs Europe présenteront les enjeux de l'accueil dans leur pays, leurs actions et partenariats.

La chercheuse Sara Prestianni d'Euromed rights et Brigitte Espuche de Migreurop expliqueront les mécanismes européens de la politique de fermeture des frontières pour mieux les dénoncer.

L'après-midi du 8 décembre se déroulera au Parlement européen pour rencontrer des député.es qui travaillent sur le Nouveau Pacte migration et asile, et détaillerons les enjeux de ces futures lois européennes.

Un pré programme détaillé vous a été envoyé le 19 octobre, si vous ne l'avez pas reçu et pour toutes autres questions, merci de contacter : eve.poulteau@emmaus-europe.org

Inscriptions avant le 28 novembre : <https://framaforms.org/rencontres-emmaus-sur-laccueil-des-exilees-en-europe-7-et-8-decembre-2022-bruxelles-1665997294>

Information pratiques : Il est demandé d'arriver le 6 décembre avant 19h sur le lieu de la rencontre à Bruxelles. Le 8 décembre, la conférence se terminera à 16h30.

Les repas et nuitées seront prises en charge par Emmaüs Europe dans la limite de 2 personnes par groupe. Le transport est à la charge des groupes

Retour sur le 17 Octobre

Journée internationale pour l'élimination de la pauvreté : retour sur le 17 octobre



Le 13 octobre EAPN a présenté les conclusions et propositions de son rapport annuel sur la pauvreté en Europe

Les multiples crises enchaînées ces deux dernières années ont exacerbé les injustices sociales préexistantes. La guerre en cours en Ukraine, l'augmentation du coût de la vie et de l'énergie et l'impact à long terme de la pandémie de COVID-19 sont loin d'être résolus, et **affectent le plus les groupes vulnérables**.

Le réseau européen anti-pauvreté (EAPN) dont fait partie Emmaüs Europe vient de publier ses rapports sur la pauvreté par pays, vous pouvez les trouver sur leur site pour renforcer votre action dans votre pays !
www.eapn.eu

Le 13 octobre à Bruxelles, Emmaüs Europe était représenté pour échanger avec des parlementaires européens sur les principaux points d'alerte de cet état des lieux.

Vous pouvez télécharger ici la synthèse des rapports et des propositions : <https://www.eapn.eu/wp-content/uploads/2022/10/eapn-1710-PW-Key-Findings-and-Recommendations-5-5559.pdf>

Solidarité du Mouvement Emmaüs

Ukraine - Premières pierres pour le nouveau Centre d'aide sociale à Oselya



Le nouveau centre social d'Emmaüs Oselya est en construction depuis août 2022. Sa mise en service est prévue pour début 2023. Crédit : Emmaüs Oselya

La construction du centre est menée depuis août 2022 avec le soutien du Fonds Ukraine d'Emmaüs Europe. Elle s'achèvera avant l'hiver. Grâce aux nombreux dons des groupes Emmaüs pour soutenir l'Ukraine, Emmaüs Europe finance ce projet à hauteur de 240 000€. Emmaüs France a complété le budget grâce à un don de 45 000 euros reçus de la fondation Maisons du Monde.

Le centre pourra, dès janvier 2023, accueillir plus de 50 déplacés par jour, et servir d'hébergement pour une dizaine de personnes. Plus spacieux que le centre actuel d'accueil des sans-abris géré par la communauté d'Oselya, il permettra un meilleur accueil quotidien des victimes de la guerre sur le chemin de l'exil. Une fois la guerre terminée, il

sera encore utile en permettant un accueil plus important et plus digne des personnes sans-abri de la région de Lviv.

Un premier virement de 90 000€ a permis de lancer le chantier, suivi d'un deuxième de 110 000€ début octobre, et d'un troisième de 40 000€ le 10 novembre.

Pour toute question relative aux Centre d'aide sociale, vous pouvez contacter [Emmanuel](#).

Ukraine : Les actions auprès des réfugié.es se maintiennent, le soutien du mouvement Emmaüs continue



3 novembre 2022, un cinquième camion humanitaire est en cours de chargement depuis le groupe Emmaüs de Rzeszow, en Pologne, à destination de Nasha Khata, en Ukraine. Crédit photo : Emmaüs Rzeszow

A Emmaüs Oselya, une présence quotidienne au cœur de Lviv

Emmaüs Oselya travaille quotidiennement auprès des personnes déplacées. Plus de 7500 repas et 960 kits d'hygiène ont été distribués dans les centres temporaires d'hébergement et dans la rue. L'actuel centre social/ accueil de jour a accueilli plus de 1100 personnes déplacées, leur permettant de prendre soin d'elles (douches, soins médicaux, coupe de cheveux...), et de nettoyer leurs affaires. Le centre permet également aux bénéficiaires de se reposer, prendre un café, ou récupérer de nouveaux vêtements. Pour toutes ces actions, Oselya bénéficie chaque mois du soutien financier du fonds Ukraine.

La communauté a reçu cinq camions humanitaires des groupes Emmaüs, qui lui a permis de mener à bien ses missions, tout en aidant d'autres associations : plus de 64 transports humanitaires (camionnettes) ont été envoyés à travers l'Ukraine.

Depuis mars, l'association a bénéficié d'un soutien financier de plus de 100 000€ du fonds Ukraine, pour ses frais de fonctionnement lorsque ses activités de ventes ont cessé, et pour ses missions auprès des personnes déplacées.

La guerre a également impacté la communauté en son sein : sept compagnons sont des personnes sans-abris issues des zones de conflits, et huit compagnons ont rejoint l'armée en tant que volontaires.

Un groupe en probation actif dans la campagne ukrainienne

Nasha Khata, groupe en probation situé à Drohobych, est également présent auprès des victimes du conflit : soutien administratif, distribution de nourriture, de vêtements chauds et de médicaments... La communauté souhaite également reprendre la gestion d'un ancien hôpital, pour accueillir les personnes déplacées.

Au total, le groupe a bénéficié d'une aide financière de 30 000€ du fonds Ukraine pour mener à bien ses missions durant le conflit et subvenir à ses frais de fonctionnement. Le groupe a également reçu quatre convois humanitaires en provenance du groupe Emmaüs de Rzeszow, situé en Pologne. Le dernier est arrivé le 3 novembre dernier.

Par ailleurs, un soutien de 15 000€ va être alloué pour permettre au groupe d'acquérir un mini bus en meilleur état pour leur permettre de remplir leurs missions quotidiennes.

Le responsable de la Communauté, Vasyl, est toujours volontaire sur le front.

En appui du terrain en Ukraine, nos groupes polonais continuent leurs missions d'accueil et d'hébergement des personnes réfugiées, tout en servant de « hub » pour les convois humanitaires envoyés par Emmaüs en Ukraine. Les trois communautés sont également financées mensuellement par le fonds Ukraine Emmaüs Europe pour toutes leurs missions en lien avec l'Ukraine.

Etat des besoins

L'hiver arrivant et les coupures d'électricité et de chauffage étant organisées systématiquement par les attaques russes, nos groupes nous ont alerté sur un nouveau besoin de vêtements chauds et de couvertures et duvets ou ameublement de nouveaux déplacés.

Les groupes ayant participé à la rencontre du collectif Pologne Ukraine sont en train d'organiser des transports pour répondre à ces besoins avec des dons de vêtements ou meubles faits aux groupes Emmaüs.

Par ailleurs, Emmaüs Europe va se mettre en contact avec des ONG spécialisées dans l'humanitaire pour répondre aux besoins repérés par nos groupes en termes de matériel médical et d'alimentation pour les personnes accueillies à Lviv ou dans d'autres parties du pays.

Les fonds Ukraine collectés par les groupes Emmaüs restent encore suffisants pour répondre à tous besoins pour l'activité de nos groupes dans la région.



Copyright © 2022 Emmaüs Europe, Tous droits réservés.

Emmaüs Europe

47 avenue de la Résistance

93100 Montreuil

contact@emmaus-europe.org

[Site internet](#)

[Se désinscrire de cette liste.](#)